

ينص Title VI (الباب السادس) من Civil Rights Act of 1964 (قانون الحقوق المدنية لعام 1964) على أنه: «لا يجوز استبعاد أي شخص في الولايات المتحدة، على أساس العرق، أو اللون، أو الأصل القومي، من المشاركة في أي برنامج يتلقى مساعدة مالية فيدرالية، أو حرمانه من مزايا ذلك البرنامج، أو التعرض للتمييز بسببه».

لا تقوم Spokane Transit Authority (STA، هيئة سبوكان للنقل) بالتمييز في تقديمها للخدمة على أساس العرق، واللون، والأصل القومي. ويجوز لأي شخص يعتقد أن STA قد مارست التمييز ضده على أساس العرق، أو اللون، أو الأصل القومي تقديم شكوى باستخدام Title VI Complaint Form (نموذج شكوى بموجب الباب السادس) الخاص بـ STA. لا تحقق Spokane Transit في الشكاوى المُستلمة بعد الحادث المزعوم بمدة 180 يومًا، ولن تتعامل مع أي شكوى غير مكتملة.

تقر STA باستلام الشكوى كتابيًا في غضون 15 يوم عمل من استلام الشكوى المكتملة. يجوز للمحقق أن يطلب في خطاب أن يوفر مقدم الشكوى معلومات إضافية. يُمنح مقدم الشكوى مهلة 15 يوم عمل من تاريخ تلقي الخطاب لإرسال المعلومات المطلوبة إلى المحقق. إذا لم يتلق المحقق المعلومات الإضافية، أو لم يتواصل معه مقدم الشكوى في غضون 15 يوم عمل، فيمكن لـ STA إغلاق الشكوى إداريًا. يمكن أيضًا إغلاق الشكوى إداريًا إذا لم يعد مقدم الشكوى يرغب في متابعتها. يرسل المحقق خطابًا يتضمن القرار النهائي إلى مقدم الشكوى عند انتهاء التحقيق.

للحصول على مزيد من المعلومات بشأن التزام STA بعدم ممارسة التمييز، أو لطلب نسخة من Title VI Complaint Form (نموذج الشكوى بموجب الباب السادس) بتنسيق بديل بسبب الإعاقة، تواصل مع أمين التظلمات في STA:

STA Ombudsman
1230 West Boone Avenue
Spokane, WA 99201
(509) 325-6094
TTY Relay 711

Spokane Transit Title VI Complaint Form