

Процедура подачи жалобы в соответствии с разделом VI закона «О гражданских правах»

Title VI (Раздел VI) Civil Rights Act of 1964 (Закон «О гражданских правах» 1964 года) гласит: «Ни один человек в Соединенных Штатах не может быть отстранен от участия, лишен преимуществ или подвержен дискриминации по признаку расы, цвета кожи или национального происхождения в рамках любой программы, финансируемой государством».

При предоставлении услуг организация Spokane Transit Authority (STA) не допускает дискриминации по признаку расы, цвета кожи или национального происхождения. Любое лицо, считающее, что STA дискриминирует его или ее по какому-либо из указанных выше признаков, может подать жалобу, заполнив форму, ссылка на которую приведена ниже. STA не расследует жалобы, полученные более чем через 180 дней после предполагаемого инцидента, и рассматривает только те из них, которые содержат полную информацию.

В течение 15 рабочих дней после получения заполненной формы жалобы STA письменно подтвердит ее получение. Следователь может запросить у заявителя дополнительные сведения в письме. У заявителя есть 15 рабочих дней с даты отправки письма, чтобы направить запрошенную информацию следователю. Если следователь не получит дополнительную информацию или заявитель не свяжется с ним в течение 15 рабочих дней, STA может закрыть жалобу в административном порядке. Жалоба также может быть закрыта в административном порядке, если заявитель больше не желает ее рассматривать. Следователь отправит заявителю письмо с окончательным решением, когда расследование будет завершено.

Чтобы получить дополнительную информацию об обязательствах STA относительно отсутствия дискриминации или запросить копию Title VI Complaint Form (Форма жалобы в соответствии с разделом VI закона «О гражданских правах») в другом формате в связи с особыми потребностями, обратитесь к омбудсмену STA, воспользовавшись контактными данными ниже.

STA Ombudsman
1230 West Boone Avenue
Spokane, WA 99201
(509) 325-6094
TTY Relay 711

Spokane Transit Title VI Complaint Form