

Quy Trình Khiếu Nại Tiêu Đề VI Spokane Transit

Title VI (Tiêu Đề VI) trong Civil Rights Act of 1964 (Đạo Luật về Dân Quyền năm 1964) quy định rằng: “Không người nào tại Hoa Kỳ bị loại trừ không được tham gia, bị từ chối quyền lợi hoặc bị phân biệt đối xử trên cơ sở chủng tộc, màu da hoặc nguồn gốc quốc gia theo bất kỳ chương trình nào nhận hỗ trợ tài chính của Liên Bang.”

Spokane Transit Authority (STA) không phân biệt đối xử trong việc cung cấp dịch vụ trên cơ sở chủng tộc, màu da hoặc nguồn gốc quốc gia. Bất kỳ người nào tin rằng STA đã phân biệt đối xử với mình dựa trên chủng tộc, màu da hoặc nguồn gốc quốc gia có thể nộp đơn khiếu nại bằng mẫu đơn được liên kết dưới đây. STA không điều tra các khiếu nại nhận được hơn 180 ngày sau khi xảy ra sự cố cáo buộc và sẽ chỉ xử lý các đơn khiếu nại hoàn chỉnh.

Trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận được đơn khiếu nại hoàn chỉnh, STA sẽ công nhận đã nhận đơn khiếu nại bằng văn bản. Điều tra viên có thể yêu cầu bằng văn bản người khiếu nại cung cấp thông tin bổ sung. Người khiếu nại có 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thư này để gửi thông tin yêu cầu cho điều tra viên. Nếu điều tra viên không nhận được thông tin bổ sung hoặc người khiếu nại không liên hệ lại trong vòng 15 ngày làm việc, thì STA có thể đóng đơn khiếu nại về mặt hành chính. Đơn khiếu nại cũng có thể được đóng về mặt hành chính nếu người khiếu nại không còn muốn theo đuổi khiếu nại. Điều tra viên sẽ gửi thư giải quyết cuối cùng đến người khiếu nại khi hoàn tất điều tra.

Để biết thêm thông tin về cam kết không phân biệt đối xử của STA, hoặc để yêu cầu bản sao Title VI Complaint Form (Mẫu Đơn Khiếu Nại Tiêu Đề VI) ở định dạng khác do tình trạng khuyết tật, xin hãy liên hệ với Thanh Tra Viên STA:

STA Ombudsman
1230 West Boone Avenue
Spokane, WA 99201
(509) 325-6094
TTY Relay 711

Spokane Transit Title VI Complaint Form