

Thông Báo về Quyền Khiếu Nại Quyết Định Đủ Điều Kiện Sử Dụng Dịch Vụ Paratransit

Spokane Transit Authority (STA, Cơ Quan Vận Tải Spokane) đã đánh giá tình trạng hội đủ điều kiện của quý vị đối với dịch vụ Paratransit theo Americans with Disabilities Act (Đạo Luật Người Mỹ Khuyết Tật). Nếu không đồng ý với quyết định này, quý vị có quyền khiếu nại và giải thích với cán bộ điều trần về lí do quý vị cho rằng quyết định này là chưa chính xác.

Quý vị phải nộp yêu cầu khiếu nại bằng văn bản trong vòng không quá 60 ngày kể từ khi có quyết định, tính theo ngày gửi yêu cầu. Quý vị cần gửi kèm Notice of Appeal form (biểu mẫu Thông Báo Khiếu Nại) để tiến hành khiếu nại.

Nếu quý vị yêu cầu một phiên điều trần trực tiếp, STA sẽ nhanh chóng lên lịch một phiên điều trần (thường trong khoảng 30 ngày). Quý vị có thể đi cùng ai đó để hỗ trợ hoặc đại diện cho quý vị tại phiên điều trần. STA sẽ hỗ trợ quý vị một chuyến xe Paratransit miễn phí tới phiên điều trần.

Quý vị chỉ có thể khiếu nại về những tình trạng khuyết tật có trong đơn đăng ký hoặc trong quá trình đánh giá trực tiếp. Nếu quý vị muốn STA xem xét một tình trạng khuyết tật hoặc bệnh lý khác, vui lòng nộp đơn đăng ký lại dịch vụ Paratransit bất kỳ lúc nào.

Trong vòng 30 ngày kể từ khi kết thúc thủ tục khiếu nại, cán bộ điều trần sẽ gửi cho quý vị quyết định bằng văn bản về đơn khiếu nại. Quyết định đó là quyết định cuối cùng, có thể duy trì, hủy bỏ hoặc sửa đổi quyết định về tính hội đủ điều kiện ban đầu.

Nếu quý vị có thắc mắc về quy trình khiếu nại hoặc muốn yêu cầu tài liệu này dưới định dạng khác, vui lòng liên hệ Cán Bộ Quản Lý Tiếp Cận của STA theo số (509) 325-6094 (TTY WA Relay 711) hoặc STAappeals@spokanetransit.com.

Theo Tiêu Đề VI của Civil Rights Act năm 1964, Spokane Transit không phân biệt đối xử trong việc cung cấp dịch vụ trên cơ sở chủng tộc, màu da hoặc nguồn gốc quốc gia.

Nếu cần thông tin bằng ngôn ngữ khác, vui lòng liên hệ (509) 325-6094.

Si necesita información en otro idioma, comuníquese al (509) 325-6094.

Для получения информации на другом языке звоните по тел. (509) 325-6094.

Nếu quý vị cần thông tin bằng một ngôn ngữ khác, xin vui lòng gọi số (509) 325-6094.

Notice of Appeal (Thông Báo Khiếu Nại)

Vui lòng hoàn thành biểu mẫu này nếu quý vị muốn khiếu nại quyết định của STA về tính đủ điều kiện đối với Paratransit của quý vị. Sau khi hoàn thành, quý vị vui lòng gửi biểu mẫu tới địa chỉ bên dưới. Quý vị phải nộp biểu mẫu hoàn thiện trong vòng không quá 60 ngày kể từ khi có quyết định về tính đủ điều kiện, tính theo ngày gửi yêu cầu.

Tên Người Nộp Đơn: _____

Mã Số ID Paratransit: _____

(Nếu không phải Người Nộp Đơn)

Tên người nộp biểu mẫu: _____

Mối quan hệ với Người Nộp Đơn: _____

Chọn một trong số các phương án sau:

_____ Tôi nộp bổ sung tài liệu để cán bộ điều trần xem xét nhưng không muốn điều trần trực tiếp. (Nếu chọn phần này, quý vị vui lòng gửi toàn bộ thông tin bổ sung mà quý vị muốn cán bộ điều trần xem xét cùng với biểu mẫu này. Vui lòng lưu ý thông tin được đính kèm với quyết định với tiêu đề "Explanation of Eligibility Determination (Giải Thích Quyết Định Về Tính Đủ Điều Kiện)" khi quý vị bổ sung thông tin.)

_____ Tôi muốn khiếu nại trực tiếp. (Nếu quý vị chọn phần này, cán bộ điều trần sẽ liên hệ với quý vị để lên lịch điều trần vào thời gian mà hai bên cùng thống nhất. Quý vị có thể mang thêm tài liệu bổ sung tới phiên điều trần và đi cùng người khác để họ có thể cung cấp thông tin thay cho quý vị).

Chữ ký: _____

Ngày: _____

Tên In Hoa: _____

Điện thoại: _____

Gửi biểu mẫu hoàn thiện
tới: STA Ombudsman
1230 W. Boone Ave.
Spokane, WA 99201