

معلومات خدمة Paratransit بموجب Americans with Disabilities Act (ADA)، قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة

Paratransit عبارة عن خدمة نقل من الباب إلى الباب في عربات مجهزة لدخول الكراسي المتحركة للأفراد ذوي الإعاقة، والذين لا يمكنهم، بسبب آثار الإعاقة لديهم، استخدام خدمة حافلات Spokane Transit العادية في بعض الرحلات أو جميعها.

Paratransit ليست مثل خدمة سيارة الأجرة. تتم مشاركة الرحلات بواسطة العملاء الذين يتم اصطحابهم وتوصيلهم أثناء الرحلة.

يمكنك توقع أن تكون مواعيد الرحلات بالعربة ماثلة لتلك الخاصة بالرحلات نفسها في الحافلة العادية. لست بحاجة إلى أن تكون مقيماً في منطقة خدمة Paratransit للتقدم للحصول على أهلية Paratransit. على الرغم من ذلك، تقوم خدمة Paratransit فقط باصطحاب وتوصيل العملاء في نطاق منطقة الخدمة الماثلة لتلك الخاصة بالحافلة العادية.

مَن المؤهل للحصول على خدمة Paratransit؟

يمكن استخدام Paratransit بواسطة الأشخاص ذوي الإعاقة الذين يقومون بإكمال عملية الأهلية ويتم اعتمادهم للحصول على الخدمة.

في أثناء عملية الأهلية، يجب أن يُظهر المتقدم أنه، بسبب آثار الإعاقة، غير قادر على الذهاب إلى محطة الحافلات أو العودة منها، أو ركوب الحافلة والنزول منها، أو إكمال رحلة بنجاح باستخدام الحافلة العادية.

يعتمد تحديد الأهلية على قيود ركوب الحافلة الناتجة عن الإعاقة. جميع الحافلات العادية مجهزة بسطح منحدر ولا تتطلب استخدام الدرج. إذا كان الشخص يستخدم كرسيًا متحركًا، فسيقوم السائق بتثبيت الكرسي بشكل آمن.

كيفية التقدم للحصول على خدمة Paratransit

اتصل على 328-1552 لطلب الحصول على نموذج طلب أو تنزيل نموذج الطلب من [هنا](#).

قم بملء الطلب بالكامل. يجب أن يقوم مقدم الخدمات الصحية الطبية/العقلية الخاص بالمتقدم بملء قسم التحقق من مقدم الخدمة المرخص في الطلب.

بعد تقديم الطلب، قد تتم مطالبة المتقدم بتوفير معلومات إضافية. لا يعد الطلب كاملاً حتى يقوم المتقدم بتقديم كافة المعلومات المطلوبة إلى Spokane Transit.

ستقوم Spokane Transit Authority (STA، هيئة Spokane Transit) بتحديد الأهلية خلال 21 يومًا تقويميًا من تلقي كافة المعلومات المطلوبة، وسيتم إرسال إخطار مكتوب إلى المتقدم. إذا استغرق الأمر أكثر من ذلك، وحتى يتم تحديد الأهلية، فستوفر STA للمتقدم خدمة Paratransit بموجب ADA.

لا تكون أهلية Paratransit دائمة، وستحتاج إلى التجديد بشكل دوري. سيتم إرسال إخطار التجديد ونموذج إعادة الاعتماد عبر البريد إلى المتقدم قبل شهرين إلى ثلاثة أشهر من انتهاء صلاحية الأهلية.

منطقة الخدمة وساعات العمل

تتطابق أيام وساعات خدمة Paratransit مع أيام وساعات خدمة الحافلات العادية.

يجب أن تبدأ الرحلات وتنتهي في منطقة خدمة Paratransit. توفر Paratransit الخدمة في نطاق 3/4 ميل حول مسارات الحافلة العادية. لا تتجاوز منطقة الخدمة حدود (PTBA) Public Transportation Benefit Area، منطقة الانتفاع من خدمات النقل العام) في مقاطعة Spokane مطلقاً.

ستتغير منطقة خدمة Paratransit وأيام وساعات الخدمة إذا تغيرت المناطق والمواعيد المماثلة في خدمة حافلات STA العادية. اتصل على الرقم 328-1552 للحصول على معلومات خدمة Paratransit الحالية.

مستويات خدمة Paratransit

توجد ثلاثة (3) مستويات من خدمة Paratransit بموجب ADA:

1. **مؤقتة** - استجابة لحادث، مثل سكتة دماغية، أو كسر الساق، أو استبدال الفخذ، أو ما شابه، حيث يكون من المتوقع أن تتغير الحالة في غضون عام.
2. **مشروطة** - للأشخاص الذين يستطيعون ركوب الحافلة العادية في بعض الأحيان، ويحتاجون إلى خدمة Paratransit في أحيان أخرى. يكون هذا المستوى مخصصاً وفقاً لقدرات كل شخص.
3. **كاملة، غير مشروطة** - للأشخاص الذين لا يتمتعون بالمهارات اللازمة لاستخدام الحافلة العادية ويحتاجون إلى خدمة Paratransit طوال الوقت.

مقدمو الرعاية الشخصية والضيوف

يجب توضيح الحاجة إلى مقدم رعاية شخصية (PCA) في نموذج الطلب. يركب مقدم الرعاية الشخصية مجاناً عند مساعدة عميل مؤهل.

يستطيع كل عميل مؤهل إحضار ضيف واحد في كل رحلة. يدفع الضيف أجره Paratransit الحالية. ستتم الموافقة على إحضار أكثر من ضيف واحد إذا كانت المساحة متوفرة على العربة.

يجب إجراء حجوزات لمقدمي الرعاية الشخصية والضيف (الضيوف) عند طلب الرحلة. يجب على مقدمي الرعاية الشخصية والضيوف الركوب والنزول في الوقت والمكان أنفسهما مثل العميل المؤهل.

هل يمكن للزوار استخدام خدمات Paratransit من Spokane Transit؟

يمكن للزوار الاتصال بقسم أهلية Paratransit على الرقم 325-6052، من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8:00 ص إلى 5:00 م، للحصول على معلومات حول استخدام خدمة Paratransit من Spokane Transit. الزوار من خارج المدينة، والمؤهلون المعتمدون بموجب ADA بواسطة مقدم خدمة نقل آخر، أو الذين يقدمون الوثائق الضرورية التي تشير إلى إصابتهم بإعاقة، أو الذين يؤكدون شخصياً إصابتهم بإعاقة تمنعهم من استخدام حافلات STA العادية، يمكنهم استخدام خدمة Paratransit بموجب ADA لمدة تصل إلى 21 يوماً في العام. عند الحاجة إلى استخدام الخدمة أكثر من 21 يوماً في العام، ينبغي للزوار تقديم طلب عبر عملية تحديد الأهلية العادية لدى Spokane Transit.