

Americans with Disabilities Act (ADA, 美國殘疾人法案)

Paratransit 服務資訊

Paratransit 是一種門到門的輪椅無障礙廂型車運輸服務，專為因殘疾而無法在部分或全部行程中使用 Spokane Transit 常規公車服務的殘疾人而提供。

Paratransit 與計程車服務不同。乘客可以在整個乘車過程中共用接送服務。

廂型車的行程時間與常規公車的行程時間相近。您無需居住在 Paratransit 服務區域內即可申請 Paratransit 資格。然而，Paratransit 僅在與常規公車服務區域類似的服務區域內接送乘客。

哪些人有資格使用 Paratransit ？

完成資格審核過程並獲准可以使用服務的殘疾人士可以使用 Paratransit。

在申請資格審核過程中，申請人必須證明，由於殘疾的影響，他/她無法往返公車站、上下公車或成功搭乘常規公車完成行程。

資格的確定以因殘疾所造成的乘坐公車的限製為依據。所有常規公車都有坡道，無需使用樓梯。如果有人使用輪椅，駕駛員會安全地固定好輪椅。

如何申請 Paratransit

如需申請，請致電 328-1552 或從[此處](#)下載申請表。

完整填寫申請表。申請人的醫療/精神健康服務提供方必須填寫申請表的「已獲得許可的服務提供方驗證」部分。

在提交申請後，申請人可能會被要求提供更多資訊。只有在申請人向 Spokane Transit 提供了所有要求的資訊後，申請才算完成。

Spokane Transit Authority (STA, 斯波坎運輸管理局) 會在收到所有必要資訊後 21 個日曆日內做出資格認定，並向申請人發送書面通知。如果需要更長的時間，在確定資格之前，STA 會為申請人提供 ADA Paratransit 服務。

Paratransit 資格不是永久性的，需要定期更新。在資格到期前兩到三個月，會向申請人郵寄更新通知以及重新認證表格。

服務區域和服務時間

Paratransit 服務的日期和時間與常規公車服務的日期和時間相一致。

行程的起點和終點必須在 Paratransit 服務區域內。Paratransit 在常規公車線路周圍 3/4 英里（1.2 公里）範圍內提供服務。在任何時候，服務區都不會超出 Spokane 縣 Public Transportation Benefit Area（PTBA，公共交通受益區）的邊界。

如果常規 STA 公車服務的可比區域或時間發生變化，Paratransit 的服務區域以及日期和時間也會隨之改變。請致電 328-1552 瞭解最新的 Paratransit 服務資訊。

Paratransit 服務等級

ADA Paratransit 服務分為三 (3) 個等級：

1. **臨時性** – 為了應對中風、腿部骨折、髖關節置換等事件，預計病情會在一年內發生變化。
2. **有條件性** – 適用於部分時間可以乘坐常規公車，部分時間需要 Paratransit 的人士。這個級別是根據每個人的能力所定制的。
3. **全程、無條件性** – 適用於那些不具備乘坐常規公車技能且始終需要 Paratransit 的人士。

PCA 和客人

申請表上應註明需要個人護理助手 (PCA)。在協助符合資格條件的客戶時，PCA 可免費乘車。

每位符合資格的客戶每次出行均可攜帶一名客人。客人支付當前的 Paratransit 車費。如果廂型車上有空位，我們會滿足攜帶一位以上客人的請求。

PCA 和客人的乘車服務應在請求行程時預訂。PCA 和客人必須與符合資格的乘客在同一時間和地點上下車。

遊客是否可以使用 Spokane Transit Paratransit 服務？

遊客可以在週一至週五上午 8:00 至下午 5:00 致電 Paratransit 資格部門，電話：325-6052，瞭解有關使用 Spokane Transit 的 Paratransit 服務的相關資訊。來自外地的遊客，如果經其他交通服務提供方認證符合 ADA 資格，或可以提供必要的殘疾證明文件，或可以自我證明有殘疾而無法使用常規的 STA 公車，則可以使用 ADA Paratransit 服務，每年最多 21 天。如果一年內需要的服務天數超過 21 天，則遊客必須透過正常的 Spokane Transit 資格申請程序進行申請。