

## **Информация об обслуживании Paratransit согласно Americans with Disabilities Act (ADA, Закон США «О защите прав граждан США с инвалидностью»)**

Paratransit — это перевозки от двери до двери на специально оборудованных микроавтобусах для людей, которые из-за наличия у них инвалидности не могут пользоваться обычными автобусами Spokane Transit (в отдельных или всех случаях).

Социальный транспорт Paratransit не похож на такси. Вы едете с попутчиками, которых подбирают и высаживают на протяжении всего маршрута.

Поездка на микроавтобусе занимает примерно столько же времени, как и поездка тем же маршрутом на обычном автобусе. Чтобы подать заявку на обслуживание Paratransit, не обязательно проживать в зоне обслуживания. Однако социальный транспорт Paratransit подбирает и высаживает клиентов только в зоне обслуживания, которая совпадает с зоной обслуживания обычного автобуса.

### **Кто может пользоваться социальным транспортом Paratransit?**

Социальным транспортом Paratransit могут пользоваться лица с инвалидностью, чью заявку одобрили.

Кандидат должен доказать, что по причине инвалидности он/она не может прийти до автобусной остановки или обратно, сесть на автобус или сойти с него, либо успешно совершить поездку, пользуясь обычным автобусом.

Решения касательно права на обслуживание принимаются на основе невозможности пользоваться автобусом по причине инвалидности. Все обычные автобусы оборудованы рампами, поэтому заходить в них по ступенькам не нужно. Если кандидат пользуется креслом-коляской, водитель надежно закрепит его.

### **Как подать заявку на обслуживание Paratransit**

Позвоните по номеру 328-1552, чтобы запросить заявку или скачайте форму заявки [здесь](#).

Заполните заявку полностью. Специалист в области физического или психического здоровья кандидата должен заполнить раздел «Подтверждение лицензированным специалистом».

После подачи заявки у кандидата могут запросить дополнительную информацию. Заявка считается заполненной, только когда кандидат предоставит Spokane Transit всю необходимую информацию.

Spokane Transit Authority (STA, Транспортное управление Спокана) примет решение касательно права на обслуживание в течение 21 календарного дня с момента получения всей необходимой информации, после чего кандидату будет отправлено письменное уведомление. Если процесс занимает больше времени, STA предоставит кандидату право на обслуживание Paratransit согласно ADA до принятия решения.

Право на обслуживание Paratransit предоставляется на определенное время, и проверку нужно периодически проходить повторно. Уведомление и форма для повторной проверки будут отправлены кандидату за два-три месяца до истечения срока действия разрешения.

## Зона обслуживания и время работы

Время работы социального транспорта Paratransit соответствует времени работы обычных автобусов.

Поездки должны начинаться и заканчиваться в зоне обслуживания социального транспорта Paratransit. Зона обслуживания Paratransit находится в пределах 3/4 мили (1,2 км) от обычных автобусных маршрутов. Зона обслуживания ни при каких обстоятельствах не выходит за пределы Public Transportation Benefit Area (PTBA, Зона транспортного обслуживания) округа Spokane.

Зона обслуживания и график работы Paratransit изменятся в случае изменения соответствующих параметров обычных автобусов STA. Чтобы получить актуальную информацию о социальном транспорте Paratransit, позвоните по номеру 328-1552.

## Уровни обслуживания Paratransit

Существует три (3) уровня обслуживания ADA Paratransit:

1. **Временное** — в ответ на такое событие, как инсульт, перелом ноги, замена тазобедренного сустава и пр., при котором состояние должно улучшиться в течение года.
2. **Ситуативное** — для людей, которые иногда могут перемещаться на обычном автобусе, а иногда нуждаются в социальном транспорте Paratransit. Этот уровень адаптируют под возможности каждого клиента.
3. **Полное, неситуативное** — для людей, которые не умеют пользоваться обычным автобусом и постоянно нуждаются в социальном транспорте Paratransit.

## Помощники по персональному уходу и сопровождающие

Если вы нуждаетесь в помощнике по персональному уходу, это нужно указать в форме заявки. Если помощник по персональному уходу сопровождает клиента, имеющего право на обслуживание, он не оплачивает проезд.

Каждый имеющий право клиент может взять с собой в поездку одного сопровождающего. Сопровождающий оплачивает проезд по текущему тарифу Paratransit. Просьба взять с собой нескольких сопровождающих будет удовлетворена при наличии в микроавтобусе свободного места.

Проезд помощника по персональному уходу и сопровождающего следует оговаривать при заказе поездки. Помощники по персональному уходу и сопровождающие должны садиться и сходить в то же время и в том же месте, что и клиент, имеющий право на обслуживание.

## Могут ли посетители пользоваться социальным транспортом Spokane Transit?

Посетители могут узнать о возможности воспользоваться социальным транспортом Spokane Transit, позвонив в отделение Paratransit Eligibility по номеру 325-6052 (пн – пт, с 8:00 до 17:00). Посетители с других городов, чье право на обслуживание согласно ADA подтвердила другая транспортная компания, или они предоставили необходимое подтверждение инвалидности, либо сами заявили, что имеют инвалидность, из-за которой не могут пользоваться обычными автобусами STA, могут пользоваться транспортом ADA Paratransit 21 день в году. Если вы нуждаетесь в социальном транспорте более 21 дня в году, подайте заявку на обслуживание в Spokane Transit.