

Điều Kiện Đăng Ký Paratransit



Thông Tin Dịch Vụ Paratransit theo Americans with Disabilities Act (ADA, Đạo Luật Người Mỹ Khuyết Tật)

Paratransit là một dịch vụ tận nhà, cung cấp dịch vụ vận chuyển bằng xe van hỗ trợ xe lăn cho người khuyết tật hoặc người vì ảnh hưởng của tình trạng khuyết tật mà không thể sử dụng dịch vụ xe buýt thông thường của Spokane Transit.

Dịch vụ Paratransit khác với dịch vụ taxi. Các chuyến xe sẽ đón và trả khách hàng trong suốt hành trình.

Thời gian di chuyển bằng xe van có thể bằng với thời gian di chuyển trên xe buýt thông thường với cùng quãng đường. Quý vị không cần sống trong khu vực dịch vụ Paratransit để đủ điều kiện đăng ký Paratransit. Tuy nhiên, dịch vụ Paratransit chỉ đón và trả khách trong khu vực dịch vụ giống với khu vực dịch vụ của xe buýt thông thường.

Ai có thể đăng ký dịch vụ Paratransit?

Chỉ những người khuyết tật đã hoàn thành quá trình đánh giá và được phê duyệt mới có thể sử dụng dịch vụ Paratransit.

Trong quá trình đánh giá, người nộp đơn phải chứng minh rằng vì ảnh hưởng của tình trạng khuyết tật nên họ không thể đi đến hoặc rời khỏi điểm dừng xe buýt, lên hoặc xuống xe buýt, hoặc di chuyển bằng xe buýt thường.

Quyết định về tính đủ điều kiện sẽ dựa trên các hạn chế trong việc đi xe buýt do tình trạng khuyết tật gây ra. Tất cả xe buýt thông thường đều có cầu dốc và quý vị không cần sử dụng bậc thang. Nếu có người sử dụng xe lăn, tài xế sẽ cố định ghế an toàn.

Cách đăng ký dịch vụ Paratransit

Gọi 328-1552 để yêu cầu đơn đăng ký hoặc tải đơn đăng ký [tại đây](#).

Hoàn thành đơn đăng ký. Nhà cung cấp dịch vụ y tế/sức khỏe tâm thần của người nộp đơn phải hoàn thành phần Xác Minh Nhà Cung Cấp Được Cấp Phép.

Sau khi nộp đơn đăng ký, người nộp đơn có thể được yêu cầu bổ sung thông tin. Người nộp đơn không thể hoàn thành đơn đăng ký cho đến khi cung cấp đầy đủ thông tin mà Spokane Transit yêu cầu.

Spokane Transit Authority (STA, Cơ Quan Vận Tải Spokane) sẽ ra quyết định về tính đủ điều kiện trong vòng 21 ngày kể từ khi nhận đủ thông tin và gửi thông báo bằng văn bản cho người nộp đơn. Nếu cần nhiều thời gian hơn, STA sẽ cung cấp dịch vụ Paratransit ADA cho đến khi có quyết định về tính đủ điều kiện.

Điều Kiện Đăng Ký Paratransit



Tính đủ điều kiện cho dịch vụ Paratransit không có giá trị vĩnh viễn và cần được làm mới định kỳ. Thông báo làm mới và biểu mẫu xác nhận lại sẽ được gửi cho người nộp đơn qua thư trong vòng hai đến ba tháng trước khi hết hạn đủ điều kiện.

Khu Vực và Thời Gian Phục Vụ

Dịch vụ Paratransit có chung ngày và giờ phục vụ với dịch vụ xe buýt thông thường.

Các chuyến xe sẽ khởi hành và kết thúc trong khu vực dịch vụ của dịch vụ Paratransit. Dịch vụ Paratransit hoạt động trong bán kính 3/4 dặm quanh tuyến đường xe buýt thông thường. Khu vực dịch vụ sẽ không bao giờ vượt quá ranh giới của Public Transportation Benefit Area (PTBA, Khu Vực Phúc Lợi Giao Thông Công Cộng) của Quận Spokane

Khu vực dịch vụ và giờ phục vụ của dịch vụ Paratransit sẽ thay đổi tương ứng với thay đổi của dịch vụ xe buýt STA thông thường. Gọi 328-1552 để biết thông tin hiện tại của dịch vụ Paratransit.

Các Mức Độ của Dịch Vụ Paratransit

Có ba (3) mức độ của dịch vụ Paratransit ADA:

1. **Tạm Thời** - dành cho các trường hợp như đột quỵ, gãy chân, thay khớp háng, v.v., các tình trạng dự kiến sẽ thay đổi trong vòng một năm.
2. **Có Điều Kiện** - dành cho những người có thể đi xe buýt thông thường trong một số trường hợp nhưng cần dịch vụ Paratransit trong một số trường hợp. Mức độ này sẽ thay đổi tùy theo khả năng của mỗi người.
3. **Toàn Phần, Không Điều Kiện** - dành cho người không có khả năng sử dụng xe buýt thông thường và cần dịch vụ Paratransit mọi lúc.

PCA và Khách

Người nộp đơn nên đề cập đến nhu cầu sử dụng Nhân Viên Chăm Sóc Cá Nhân (PCA) trong đơn đăng ký. PCA sẽ được đi xe miễn phí khi hỗ trợ khách hàng đủ điều kiện.

Mỗi khách hàng đủ điều kiện có thể đi cùng một vị khách trong mỗi chuyến đi. Vị khách này sẽ phải trả tiền vé hiện hành của dịch vụ Paratransit. Quý vị được phép yêu cầu nhiều hơn một khách trong trường hợp trên xe còn chỗ trống.

Khi yêu cầu chuyến xe, quý vị phải thông báo trước về PCA và khách đi cùng. PCA và khách phải lên và xuống xe cùng lúc và cùng vị trí với khách hàng đủ điều kiện.

Điều Kiện Đăng Ký Paratransit



Du khách có thể sử dụng các dịch vụ Paratransit của Spokane Transit không?

Du khách có thể gọi cho bộ phận Điều Kiện Đăng Ký Paratransit theo số 325-6052, từ thứ Hai đến thứ Sáu, trong thời gian từ 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều để biết thông tin về việc sử dụng dịch vụ Paratransit của Spokane Transit. Du khách tới từ bên ngoài thị trấn và được chứng nhận đủ điều kiện ADA bởi một nhà cung cấp dịch vụ giao thông công cộng khác, hoặc cung cấp đầy đủ giấy tờ khuyết tật cần thiết, hay tự chứng minh rằng họ có tình trạng khuyết tật khiến bản thân không thể sử dụng xe buýt STA thông thường có thể sử dụng dịch vụ Paratransit tối đa 21 ngày mỗi năm. Nếu cần sử dụng dịch vụ nhiều hơn 21 ngày mỗi năm, du khách phải đăng ký thông qua quy trình đánh giá đủ điều kiện của Spokane Transit.