



## 根據 AMERICANS WITH DISABILITIES ACT 的通知

根據 Americans with Disabilities Act of 1990 (ADA, 1990 年美國殘疾人法案) 第 II 章的要求, **Spokane Transit Authority**

在其服務、計劃或活動中不會因殘疾而歧視符合資格的殘疾人士。

**僱傭** : **Spokane Transit Authority** 在招聘或僱傭實踐中不存在基於殘疾的歧視, 並遵守 U.S. Equal Employment Opportunity Commission (美國平等就業機會委員會) 根據 ADA 第 I 章所要求的所有規定。

**有效溝通** : **Spokane Transit Authority** 將根據要求提供適當的輔助工具和服務以幫助符合資格的殘疾人士進行有效溝通, 包括合格的手語翻譯人員、盲文版本的文件以及其他無障礙的資訊和通信方式, 從而使每個人都能平等地參與 **Spokane Transit Authority** 的計劃、服務和活動。

**政策和實踐的改進** : **Spokane Transit Authority** 會對政策和實踐進行合理的改進, 以確保殘疾人士有平等的機會享受其所有計劃、服務和活動。ADA 不會要求 **Spokane Transit Authority** 採取任何從根本上改變其計劃或服務性質、或造成不當財務或行政負擔、或對他人健康或安全構成直接威脅的行動。在殘疾乘客不需要請求的改進也能完全使用 **Spokane Transit Authority** 的服務、計劃和/或設施時, **Spokane Transit** 也會對殘疾乘客的請求予以拒絕。

任何人在參加 **Spokane Transit Authority** 的計劃、服務或活動時, 如果需要有效溝通的輔助工具或服務, 或需要對政策或實踐進行改進時, 應儘快聯絡:

### ADA Officer

Spokane Transit Authority

1230 West Boone Avenue

Spokane, WA 99201

(509) 325-6094

TTY Relay 711 [ombudsman@spokanetransit.com](mailto:ombudsman@spokanetransit.com)

**投訴** : 請將有關 **Spokane Transit Authority** 為殘疾人士提供的服務的投訴發送給無障礙官 Emily Arneson。 **Spokane Transit Authority** 可能不會調查在涉嫌事件發生後超過 30 天所收到的投訴。

**Spokane Transit Authority** 不會向殘疾人士或任何殘疾人群體收取額外費用, 以支付提供輔助工具/服務或合理改進政策或實踐的費用。

2022 年 6 月