



THÔNG BÁO THEO AMERICANS WITH DISABILITIES ACT

Theo yêu cầu của Tiêu Đề II thuộc Americans with Disabilities Act of 1990 (ADA, Đạo Luật Người Mỹ Khuyết Tật Năm 1990), **Spokane Transit Authority** sẽ không phân biệt đối xử với những người khuyết tật đủ điều kiện dựa trên tình trạng khuyết tật đối với các dịch vụ, chương trình hoặc hoạt động của mình.

Việc Làm: **Spokane Transit Authority** sẽ không phân biệt đối xử dựa trên tình trạng khuyết tật trong hoạt động tuyển dụng hoặc sử dụng lao động và tuân thủ tất cả các quy định bắt buộc của U.S. Equal Employment Opportunity Commission (Ủy Ban Cơ Hội Việc Làm Bình Đẳng Hoa Kỳ) theo Tiêu Đề I thuộc ADA.

Giao Tiếp Hiệu Quả: Theo yêu cầu, **Spokane Transit Authority** sẽ cung cấp các hỗ trợ và dịch vụ phù hợp nhằm mang lại khả năng giao tiếp hiệu quả cho người khuyết tật đủ điều kiện, bao gồm thông dịch viên ngôn ngữ ký hiệu có trình độ, tài liệu bằng chữ nổi Braille và các cách khác để giúp mọi người có thể tiếp cận thông tin và giao tiếp một cách bình đẳng trong các chương trình, dịch vụ và hoạt động của **Spokane Transit Authority**.

Điều Chỉnh Chính Sách và Thực Hành: **Spokane Transit Authority** sẽ thực hiện những điều chỉnh hợp lý đối với các chính sách và thực hành để đảm bảo người khuyết tật có cơ hội tham gia bình đẳng tất cả các chương trình, dịch vụ và hoạt động của mình. ADA không yêu cầu **Spokane Transit Authority** thực hiện bất kỳ hành động nào có thể làm thay đổi cơ bản về bản chất của các chương trình hoặc dịch vụ của mình hoặc đặt ra gánh nặng tài chính hay hành chính quá mức hoặc tạo ra mối đe dọa trực tiếp đến sức khỏe hay sự an toàn của người khác. Spokane Transit cũng sẽ từ chối yêu cầu khi khách hàng khuyết tật có thể sử dụng đầy đủ các dịch vụ, chương trình và/hoặc hoạt động của **Spokane Transit Authority** mà không yêu cầu điều chỉnh.

Bất kỳ ai yêu cầu hỗ trợ hoặc dịch vụ phụ trợ để giao tiếp hiệu quả hoặc điều chỉnh chính sách hay thực hành để tham gia một chương trình, dịch vụ hoặc hoạt động của **Spokane Transit Authority** nên liên hệ tới đây sớm nhất có thể:

ADA Officer

Spokane Transit Authority
1230 West Boone Avenue
Spokane, WA 99201
(509) 325-6094
TTY Relay 711

ombudsman@spokanetransit.com

Khiếu nại: Gửi các khiếu nại về dịch vụ của **Spokane Transit Authority** cho người khuyết tật tới Cán Bộ Quản Lý Tiếp Cận Emily Arneson. **Spokane Transit Authority** không thể điều tra các khiếu nại nhận được quá 30 ngày sau khi xảy ra vụ việc bị cáo buộc.

Spokane Transit Authority sẽ không tính một khoản phụ phí đối với người khuyết tật hoặc bất kỳ nhóm người khuyết tật nào để trang trải chi phí cung cấp dịch vụ/hỗ trợ phụ trợ hoặc điều chỉnh hợp lý các chính sách hay thực hành.

Tháng 6 Năm 2022