

PARATRANSIT

كتيب المستخدم



مرحبًا!



Spokane Transit هي مزود خدمات النقل العام الخاص بك في مقاطعة Spokane. سواء أكنت تستخدم الحافلة العادية، أم عربية Paratransit، أم كليتهما، فنحن نسعد بخدمتك. يتمثل هدفنا في منحك خدمة نقل عام عالية الجودة، وأمنة، وسهلة الاستخدام.

STA Paratransit ليست مثل خدمة الحافلات العادية، لكنها ليست مثل خدمة سيارة الأجرة أيضًا. إنها خدمة نقل للرحلات المشتركة من الباب إلى الباب للأفراد ذوي الإعاقة، والذين لا يمكنهم، بسبب آثار الإعاقة لديهم، استخدام الحافلة العادية لبعض الوقت أو طوال الوقت.

يمثل هذا الكتيب دليلك إلى خدمات Paratransit. فهو يحتوي على المعلومات التي تحتاج إليها لاستخدام Paratransit ولمساعدتك على فهم مسؤولياتك كأحد عملاء Paratransit.

نرجو أن تكون المعلومات الموجودة هنا كاملة، لكن إذا كانت لديك أي أسئلة، فيرجى الاتصال أو إرسال رسالة بريد إلكتروني إلينا. توجد معلومات الاتصال الخاصة بنا في الصفحة التالية.

مرحبًا بك في STA Paratransit ونتمنى لك رحلة ممتعة!



E. Susan Meyer، رئيس STA التنفيذي

رؤية Spokane Transit ورسالتها

نحن نلتزم بتوفير خدمات نقل عام آمنة، ومناسبة، ويسهل الوصول إليها، وفعالة للأحياء، والشركات التجارية، ومراكز الأنشطة في منطقة Spokane.

نحن نعد من الشركات الرائدة في خدمات النقل، وشريكًا قيمًا في النسيج الاجتماعي للمجتمع، والبنية التحتية الاقتصادية، وجودة الحياة؛

كما أننا نطمح أن نكون مصدر فخر للمنطقة.

تضمن Spokane Transit عدم التمييز بالتوافق مع الباب السادس من Civil Rights Act (قانون الحقوق المدنية) لعام 1964، وAmericans with Disabilities Act (قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة). لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة www.spokanetransit.com.

يمكن الوصول إلى جميع أرقام الهاتف بواسطة الأشخاص الذين يعانون من الصمم أو ضعف السمع عبر رقم ترحيل الهاتف 711.

وعند الطلب، سيتم توفير تنسيقات بديلة من هذا المستند للأفراد ذوي الإعاقة.

اتصل على 509-325-6094 أو أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى أمين مظالم STA على: ombudsman@spokanetransit.com.

جميع الحقوق محفوظة © 2018 Spokane Transit Authority

تعليقات حول Paratransit

تعد تعليقاتك، واقتراحاتك، وشكواك، ومديحك، ومخاوفك مهمة لنا. يُرجى إعلامنا بما يدور في خلدك. وسنبذل أقصى جهدنا للرد عليك في غضون 72 ساعة. تتوفر الخيارات الآتية لك لتزويدنا بتعليقاتك حول خدماتنا:

1. الاتصال على الخط الساخن لركاب Paratransit على:
509-325-6026 (رقم ترحيل الهاتف النصي 711)

2. إرسال خطاب إلى:

مدير Paratransit

1212 W Sharp Avenue
Spokane, WA 99201

3. الانتقال إلى موقع الويب www.spokanetransit.com
والنقر فوق "Contact Us" للاتصال بنا" لإرسال ما يدور في خلدك عبر البريد الإلكتروني،

4. التواصل مع أمين مظالم مجتمع STA/الموظف المعني بقابلية الوصول عبر

509-325-6094 (رقم ترحيل الهاتف النصي 711)

الفاكس: 509-325-6036

البريد الإلكتروني: ombudsman@spokanetransit.com

البريد: 1230 West Boone Avenue
Spokane, WA 99201

يمكنك إخفاء هويتك إذا كنت ترغب في ذلك.

عناوين وأرقام هواتف مفيدة

Spokane Transit
Paratransit خدمات
1212 W. Sharp Avenue
Spokane, WA 99201-2686

لجدولة، أو إلغاء، أو التحقق من رحلة، يرجى الاتصال بمكتب الحجز على الرقم **509-328-1552** (رقم ترحيل الهاتف النصي 711) بين الساعة 8:00 ص و 5:00 م، سبعة (7) أيام في الأسبوع، واختيار أحد الخيارات الآتية:

- الخيار 1 - الحجز
- الخيار 2 - إلغاء رحلة
- الخيار 3 - التحقق من رحلة
- الخيار 4 - طلب رحلة ثابتة
- الخيار 5 - معلومات الأهلية/طلب نموذج طلب

لإلغاء رحلة أو التحقق منها قبل 8:00 ص أو بعد 5:00 م، اختر الخيار 1.

إذا لم يكن لديك هاتف مزود بزر ضغط، فيرجى البقاء على الخط حتى يقوم مسؤول الحجز التالي المتاح بالرد على مكالمتك.

إذا كان لديك هاتف ذكي أو وصول إلى الويب، فاتصل بقسم الحجزات للتعرف على كيفية القيام بالتحقق من رحلتك باستخدام Mobi Link الخاص بنا. لطرح أسئلة، أو ترك تعليقات حول الخدمة، يرجى الاتصال بالخط الساخن للركاب بين 8:00 ص و 5:00 م من الاثنين إلى الجمعة.



اختر أحد الخيارات الآتية:

الخط الساخن للركاب: 509-325-6026 (رقم ترحيل الهاتف النصي 711)

- الخيار 1 - الاستجابة لبطاقة بريدية أو خطاب
- الخيار 2 - معلومات الأهلية/طلب نموذج طلب
- الخيار 3 - تدريب الحركة
- الخيار 4 - توفير تعليق، أو مدح، أو شكوى، أو خوف
- الخيار 5 - أسئلة حول الخدمة

إذا لم يكن لديك هاتف مزود بزر ضغط، فابق على الخط في انتظار عضو الفريق التالي المتاح.

**Mobility Center – STA Plaza
701 W Riverside – Second Floor
509-232-6303**

ملحوظات خاصة حول استخدام هذا الكتيب

وفقًا لما يلائمك، وعند مطالبة عملائنا، تتم طباعة هذا المستند بخط أكبر.

عند المطالبة، يتم توفير هذا الكتيب بتنسيقات بديلة من خلال الاتصال بأمين المظالم/الموظف المعني بقابلية الوصول على الرقم 509-325-6094 (رقم ترحيل الهاتف النصي 711).

لمقدمي الرعاية ووكالات الخدمة الاجتماعية

تمت صياغة هذا الدليل كما لو كان عميل Paratransit هو من يقوم بالقراءة. نحن ندرك أن العديد من مقدمي الرعاية الآخرين سيتحملون مسؤولية قراءة وفهم هذه المعلومات، إضافة إلى إجراء الحجوزات والترتيبات من أجل العميل.

يرجى تذكر الآتي، إذا كان الشخص الذي تقوم برعايته سيركب عربة Paratransit من دون مقدم رعاية، فيجب أن يكون قادرًا على ممارسة مسؤوليات العميل الأساسية والالتزام بقواعد سلوك هيئة Spokane Transit (STA) (راجع صفحة 59).

يرجى إيلاء عناية خاصة للملاحظات الموجودة في نهاية بعض الأقسام. تحتوي هذه الفقرات على معلومات مهمة من شأنها التأثير في خدمة Paratransit الخاصة بك.

جدول المحتويات

جدول المحتويات

- 2..... مرحباً!
- 4..... رؤية Spokane Transit ورسالتها
- 5..... تعليقات حول Paratransit
- 6..... عناوين وأرقام هواتف مفيدة
- 8..... ملحوظات خاصة حول استخدام هذا الكتيب
- 8..... لمقدمي الرعاية ووكالات الخدمة الاجتماعية
- مرحباً بك في Paratransit**
- 15..... خدمة عربات الرحلات المشتركة
- 15..... ما Paratransit؟
- 16..... الأهلية
- 17..... توفر Paratransit ثلاثة مستويات مختلفة من الخدمة:
- 18..... كيف يمكنني الحصول على نموذج طلب؟
- 18..... تحديد الأهلية
- 19..... الأهلية المشروطة
- 20..... مراجعة مسار التنقل
- 20..... عملية الطعن في قرار الأهلية
- 22..... تدريب الحركة
- 23..... ساعات الخدمة
- 26..... نطاق الاصطحاب
- 26..... متى يجب جدولة رحلة
- 27..... كيفية جدولة رحلة

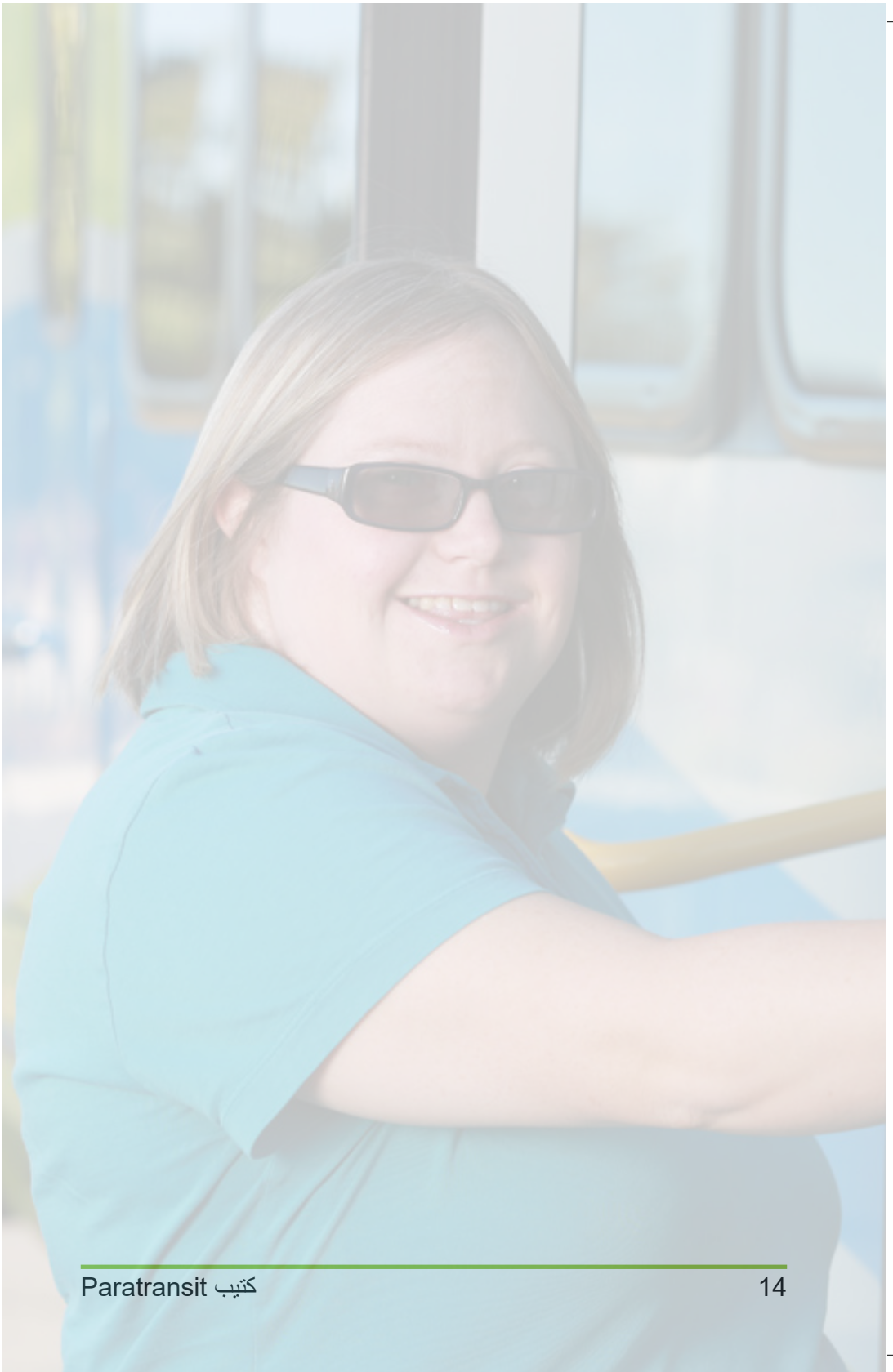
إرسال طلبات الرحلة الخاصة بك عبر الفاكس أو البريد

- 29..... الإلكتروني
- 29..... نصائح عند طلب رحلات
- 33..... الرحلات الثابتة (رحلات الاشتراك)
- 34..... إلغاء رحلاتك
- 35..... إذا كان موعدك سينتهي في وقت متأخر
- 35..... خدمة اليوم نفسه
- 37..... مناطق الانتظار والردهات المشتركة
- 38..... مقدمو الرعاية الشخصية (PCA)
- 38..... يوصى بمرافقة مقدم رعاية شخصية في الحالات الآتية
- 39..... التنقل مع ضيوف (مرافقين)
- 40..... نقل الأطفال
- 40..... حيوانات الخدمة والحيوانات الأليفة
- 42..... الحيوانات الأليفة
- 42..... الكراسي المتحركة ووسائل المساعدة على الحركة الأخرى
- 44..... وسائل المساعدة الأخرى
- 45..... الرافعة
- 45..... أحزمة الأمان
- 46..... معلومات الأجرة
- 47..... مشغلو Paratransit
- 48..... الذهاب إلى المطار
- 50..... الزوار من خارج المدينة
- 50..... الأحوال الجوية القاسية أو الكوارث المحلية

51.....	بضع قواعد
53.....	يرجى مراعاة الآتي
53.....	مفقودات العملاء
54.....	سياسة عدم الحضور
54.....	سياسة الإلغاء المتأخر
55.....	الإلغاء عند الباب
55.....	التحذيرات وتعليق الخدمة
56.....	مراجعة إدارية
57.....	خيارات خدمة Spokane Transit
57.....	يُرجى إعلامنا
59.....	قواعد السلوك في STA



تبدأ!



مرحبًا بك في Paratransit خدمة عربات الرحلات المشتركة

يوفر لك هذا الكتيب إرشادات تفصيلية حول كيفية استخدام خدمة عربات Paratransit، إضافة إلى السياسات، والإجراءات، ومعلومات الاتصال المفيدة، ونصائح لعملائنا.

ما Paratransit؟

Paratransit عبارة عن خدمة نقل للرحلات المشتركة قابلة للوصول إليها بواسطة الكراسي المتحركة للأفراد الذين تمنعهم آثار إعاقاتهم من استخدام الحافلات العادية ذات المسار الثابت. ويعني هذا ضرورة أن يكون الشخص، بسبب آثار إعاقته، غير قادر على الذهاب إلى محطة الحافلات أو العودة منها، أو صعود الحافلة المجهزة بسطح منحدر أو النزول منها، أو التحرك بنجاح إلى وجهته أو العودة منها باستخدام الحافلة.



خدمة عربات Paratransit مثلها مثل خدمة الحافلات ذات المسار الثابت التي يتم تشغيلها في منطقة الخدمة نفسها، وعدد ساعات الخدمة نفسه. تؤكد Paratransit على السلامة، والموثوقية، وراحة العملاء.



نفتخر بتوفير أفضل خدمة نقل بالعربات للعملاء المؤهلين للحصول على خدمة Paratransit بموجب توجيهات Americans with Disabilities Act (ADA).

يوفر أسطول Paratransit الذي يتكون من أكثر من 100 عربة الخدمة لما يتجاوز 8000 عميل مؤهل بموجب ADA، وضيوفهم، ومقدمي الرعاية الشخصية المصاحبين لهم. تعمل خدمة عربات Paratransit 365 يومًا في العام، وتقوم بما يتجاوز 470000 رحلة سنويًا.

الأهلية

تعد حافلات Spokane Transit ذات المسار الثابت هي وسيلة النقل العام الرئيسية للجميع في منطقة الخدمة لدينا. ومن ثم، يجب على الركاب الذين يطالبون بالحصول على خدمة Paratransit طلب الأهلية.

توجد ثلاثة أنواع من الأهلية، التي تستند إلى الإعاقة الخاصة بالمتقدم: خدمة مؤقتة، ومشروطة، وغير مشروطة (كاملة). ونظرًا إلى أن آثار الإعاقة قد تتغير بمرور الوقت، لا يكون اعتماد أهلية Paratransit بشكل دائم. يتم منح معظم الأهلية لمدة تتراوح بين عام (1) وثلاثة أعوام. يتم إرسال خطاب إخطار ونموذج إعادة الاعتماد قبل 60 يومًا على الأقل من انتهاء صلاحية أهليتك. يجب أن يكون عمرك ستة (6) أعوام أو أكبر لتكون مؤهلاً للحصول على خدمات Paratransit.

توفر Paratransit ثلاثة مستويات مختلفة من الخدمة:

1. خدمة غير مشروطة (كاملة) تتيح للعملاء المؤهلين استخدام العربة في كافة رحلاتهم خلال ساعات الخدمة الخاصة بنا وضمن منطقة الخدمة التابعة لنا.
2. خدمة مشروطة للعملاء الذين يستطيعون ركوب الحافلة في بعض الأحيان، ويحتاجون إلى خدمة العربة في أحيان أخرى. يرجى الاطلاع على القسم الخاص بالأهلية المشروطة لمزيد من المعلومات.
3. خدمة مؤقتة للأشخاص الذين يحتاجون إلى الخدمة بشكل مؤقت بسبب وقوع حادث كارثي، على سبيل المثال سكتة دماغية، أو استبدال الفخذ، أو كسر الساق.

ستشتمل بطاقة التعريف والخطاب الخاصان بك على تاريخ انتهاء الصلاحية. إذا كنت تشعر بأنك قد تكون مؤهلاً للحصول على الخدمة بعد تاريخ انتهاء الصلاحية، فستحتاج إلى ملء نموذج طلب جديد.



كيف يمكنني الحصول على نموذج طلب؟

اتصل بقسم أهلية خدمات Spokane Transit Paratransit على الرقم 509-325-6052 (رقم ترحيل الهاتف النصي 711) لطلب نموذج طلب خدمة Paratransit أو تفضل بتنزيل نموذج الطلب من: www.spokanetransit.com/Paratransit

املاً نموذج الطلب بإجابة كل سؤال بشكل كامل وأرسله عبر البريد إلى Spokane Transit. تأكد من توقيع نموذج الطلب وإكمال الجزء المتعلق بالحالة الطبية قبل إرساله. لن تقوم Spokane Transit بمعالجة نماذج الطلبات غير المكتملة.

تحديد الأهلية

ينبغي لكل المتقدم للحصول على خدمات Paratransit إكمال نموذج الأهلية، وستتم مطالبة غالبية المتقدمين بزيارة Mobility Center

الموجود في الطابق الثاني من STA Plaza لإجراء تقييم شخصي. إذا كانت Paratransit بحاجة إلى إكمال تقييم شخصي، فسنقوم بالاتصال بك بعد تلقي نموذج الطلب لتحديد موعد. كما سنوفر النقل المجاني إلى Mobility Center لإجراء التقييم الشخصي الخاص بك عند الحاجة. بعد الحصول على كل المعلومات المطلوبة، ستحدد Spokane Transit أهليتك خلال 21 يومًا تقويميًا. وسيتم إخطارك بالنتائج كتابة.

إذا قررنا أنك مؤهل للحصول على خدمات Paratransit، فستتلقى خطابًا وبطاقة تعريف لإخطارك بالقرار. ستشتمل بطاقة التعريف على رقم العميل الخاص بك، وتاريخ انتهاء الصلاحية، ومستوى أهليتك. إذا لم تكن راضيًا عن القرار، فيمكنك الطعن في غضون 60 يومًا من تاريخ الخطاب. راجع عملية الطعن في قرار الأهلية، صفحة 20.



الأهلية المشروطة

يتم تخصيص هذا المستوى حسب قدرات كل فرد استنادًا إلى المعلومات المزودة في نموذج الطلب ونتائج التقييم الشخصي الإدراكي و/أو الجسدي. وسيشتمل الخطاب المرسل لإخطارك بأهليتك على شرح للشروط التي يمكنك استخدام خدمة العربة وفقًا لها. تتغير القدرات بمرور الوقت،

ويمكنك إعادة التقدم لضبط مستوى الخدمة في أي وقت. مستوى الخدمة هذا مخصص للعملاء الذين يستطيعون ركوب الحافلة في بعض الأحيان، ويحتاجون إلى خدمة العربية في أحيان أخرى. سيشتمل الخطاب الخاص بك على شرح للشروط الخاصة بك.

مراجعة مسار التنقل

تعتمد بعض عمليات الأهلية المشروطة على المسافة أو حالة مسار التنقل إلى أقرب محطة حافلات أو منها. إذا كانت لديك عمليات أهلية محددة وتقوم بالرحلة نفسها غالبًا، فستقوم Paratransit بمراجعة الرحلة للتحقق من الأهلية. يسمى هذا بمراجعة مسار التنقل. سيتم إخطارك بإرسال خطاب إذا أشارت المراجعة إلى أن الرحلة غير مؤهلة لخدمة Paratransit. إذا لم تكن توافق على نتائج مراجعة مسار التنقل، فيمكنك الطعن في القرار عبر التواصل مع أمين المظالم/الموظف المعني بقابلية الوصول:

1230 W. Boone Avenue
Spokane, WA 99201-2686
ombudsman@spokanetransit.com
509-325-6094 (رقم ترحيل الهاتف النصي 711)

عملية الطعن في قرار الأهلية

في حال عدم موافقتك على تحديد الأهلية الخاص بك، يمكنك الطعن في خلال 60 يومًا تقويميًا من تاريخ خطاب تحديد الأهلية الخاص بك. يتم تضمين نموذج لطلب الطعن مع خطاب تحديد الأهلية الخاص بك.

يمكنك الطعن في تحديد الأهلية الفرصة لتوفير معلومات وأدلة متعلقة بسبب اعتقادك أن هذا القرار غير صحيح. سترغب في توفير معلومات توضح كيف تمنعك آثار إعاقتك من القيام على نحو مستقل بالآتي: (1) الوصول إلى أقرب محطة حافلات؛ و/أو (2) صعود وركوب الحافلة العادية ذات المسار الثابت؛ و/أو (3) النزول من الحافلة والتنقل إلى وجهتك النهائية بنجاح.

يمكنك طلب عقد جلسة طعن شخصية في Spokane Transit. وإذا كنت ترغب، فيمكنك اصطحاب شخص ما معك إلى الجلسة. ستوفر STA خدمات نقل Paratransit إلى الجلسة ومنها.

إذا كنت تفضل تقديم الطعن كتابة، فيمكنك إرسال خطاب طعن.



خلال 30 يومًا من جلسة الطعن الخاصة بك أو بعد حصول Spokane Transit على جميع المعلومات التي ترغب في النظر إليها في أثناء الطعن، ستحصل على قرار نهائي مكتوب يتعلق بأهلية Paratransit الخاصة بك.

يرجى إرسال إخطار الطعن الخاص بك وأي معلومات إضافية إلى:

Appeals, Paratransit Services
Spokane Transit
1230 W. Boone Avenue
Spokane, WA 99201-2686
ombudsman@spokanetransit.com

تدريب الحركة

يعمل تدريب الحركة المجاني من Spokane Transit على مساعدة كبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة على اكتساب مزيد من الاستقلالية عبر مساعدتهم على أن يصبحوا من عملاء الحافلة ذات المسار الثابت. ويقوم المدربون بإطلاعك على كيفية عمل النظام، بدايةً من مسارات الحافلة وحتى أجرة الركوب، والأهم من ذلك، كيف يمكن أن يعمل النظام للوفاء باحتياجاتك المحددة.

إذا كنت مترددًا بشأن ركوب الحافلة، فسيمنحك تدريب الحركة الثقة التي تحتاج إليها لتتبع بمزيد من الراحة وتتمكن من التحكم في جدولك. وقد

حصل مدرب الحركة الخاص بك على تعليم خاص حول كيفية العمل مع الأنواع المختلفة من الإعاقة. سيحدد المدرب احتياجاتك ويقوم بتصميم خطة تدريب فردية، بما في ذلك إرشادات تفصيلية بينما يركب الحافلة معك بالفعل.

إذا كنت مهتمًا بالانضمام، فاتصل بقسم تدريب الحركة على الرقم 509-232-6303 (رقم ترحيل الهاتف النصي 711).

ساعات الخدمة

ساعات خدمة Paratransit ممتثلة لساعات خدمة مسارات الحافلات، بموجب قانون Americans with Disabilities Act. وتكون خدمة عربات Paratransit متاحة حاليًا سبعة أيام في الأسبوع بما في ذلك العطلات. إذا كانت رحلتك تبدأ في وقت مبكر من الصباح وتنتهي في وقت متأخر من الليل، فسيقوم مسؤول الحجز في Paratransit بتحديد مواعيد الاصطحاب/الوصول التي تتناسب بأكثر شكل ممكن مع احتياجات التنقل الخاصة بك. يرجى ملاحظة أن مواعيد الحجز الخاصة بك ستعتمد أيضًا على مدة الرحلة.

يرجى العلم أن هذه هي العطلات الحالية التي نحتفل بها. تكون ساعات توفير الخدمة في العطلات محددة، وقد تتغير في المستقبل:

- يوم رأس السنة
- يوم الرؤساء



- يوم الذكرى
- ذكرى الرابع من يوليو*
- عيد العمال
- يوم عيد الشكر
- يوم عيد الميلاد

*ستكون الحافلات المكوكة الخاصة المزودة بألعاب نارية للاحتفال متاحة إلى/من منطقة وسط المدينة.

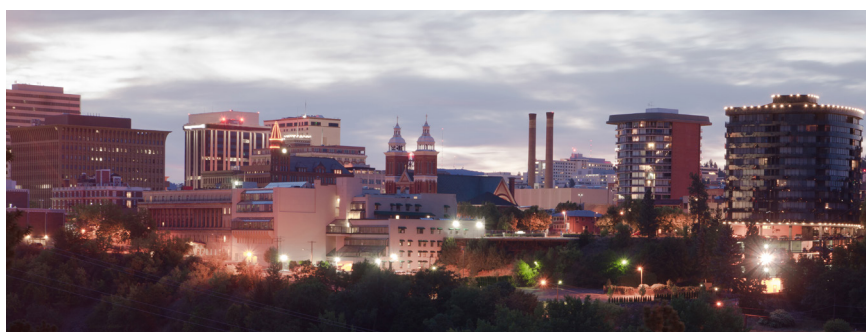
منطقة الخدمة

يجب أن تبدأ كافة رحلات Paratransit وتنتهي في منطقة خدمة Paratransit. حاليًا، يتضمن هذا معظم المناطق في مدن Cheney، وMedical Lake، وAirway Heights، وLiberty Lake، وSpokane، وSpokane Valley، وMillwood. كما تتم أيضًا تقديم الخدمات إلى Fairchild Air Force Base، وSpokane، وInternational Airport.

منطقة خدمة Paratransit ماثلة لمنطقة خدمة نظام الحافلات العادية ذات المسار الثابت، وتمثل لقانون Americans with Disabilities Act. منطقة الخدمة عبارة عن ممر يمتد لمسافة $\frac{3}{4}$ ميل حول كل مسار ثابت. وعلى الرغم من ذلك، لا تمتد منطقة خدمة Paratransit مطلقًا لتتجاوز حدود Spokane Transit الرسمية، منطقة الانتفاع من

خدمات النقل العام.
ستؤدي التغييرات التي تتسبب في زيادة أو تقليل المناطق والمواعيد الخاصة بخدمة الحافلات ذات المسار الثابت إلى تغييرات مماثلة في مناطق ومواعيد خدمة Paratransit.

إذا لم تكن متأكدًا مما إذا كان منزلك أو وجهتك تقع ضمن منطقة خدمة Paratransit، فيرجى الاتصال بقسم الأهلية على الرقم 509-325-6052 (رقم ترحيل الهاتف النصي 711).



جدولة رحلة العربة الخاصة بك

توفر خدمة عربات Paratransit التابعة لهيئة Spokane Transit أكثر من 1800 رحلة في كل يوم من أيام الأسبوع. إنها ليست خدمة سيارة أجرة، لكنها خدمة عربة رحلات مشتركة تحمل العديد من العملاء إلى مختلف الوجهات. وستتم موازنة احتياجاتك مع احتياجات العملاء الآخرين. نظرًا إلى أن عدد العربات محدود، فقد لا يكون من الممكن دائمًا جدولة رحلتك في الموعد المحدد الذي تطلبه.

يعد تنسيق مواعيد الرحلات هو الجزء الأكثر تعقيدًا في توصيلك إلى المكان الذي تريده في الوقت المناسب. عندما تتصل، سيبدل مسؤولو الحجز كل جهد ممكن للوفاء بطلبك. وكلما كنت مرئيًا فيما يتعلق بالموعد الذي تطلبه، كان من الأسهل علينا خدمة مجموعة أكبر من العملاء. تتم جدولة الرحلات لتتيح وقتًا كافيًا للتنقل بين المحطات. يتم تصميم مدة التنقل لتكون مماثلة لتلك الخاصة بالحافلات ذات المسار الثابت.

نطاق الاصطحاب

عندما تقوم بجدولة رحلة بالعربة، سيتم منحك مدة 30 دقيقة يمكنك خلالها توقع حضور عربة Paratransit لاصطحابك. يُطلق على مدة الـ 30 دقيقة هذه "نطاق الاصطحاب".

يمكن أن تصل العربة الخاصة بك في أي وقت ضمن هذا النطاق ولا تتأخر حتى انتهاء النطاق الزمني الذي تصل مدته إلى 30 دقيقة. ينطبق النطاق الزمني الذي تصل مدته إلى 30 دقيقة على جميع الرحلات المجدولة، بما في ذلك رحلات العودة. على سبيل المثال، إذا وافقت على أن يتم اصطحابك في الساعة 9:00 ص، فيجب أن تصل المركبة بين الساعة 9:00 ص و 9:30 ص للاصطحاب في الوقت المحدد.

متى تجب جدولة رحلة

يمكنك جدولة رحلة عربة Paratransit الخاصة بك من يوم (1) واحد إلى سبعة (7) أيام قبل موعد رحلتك.

تفتح أبواب مكتب الحجز من الساعة 8:00 ص إلى 5:00 م، سبعة أيام في الأسبوع بما في ذلك العطلات.

كيفية جدولة رحلة

اتصل بمكتب الحجز على الرقم 509-328-1552، (رقم ترحيل الهاتف النصي 711). يتم تسجيل جميع المكالمات لأغراض ضمان الجودة.

يتمثل هدفنا في الرد على مكالمتك في أسرع وقت ممكن. على الرغم من ذلك، إذا كان يجب عليك انتظار مسؤول الحجز، فيرجى التحلي بالصبر والبقاء على الخط. يتم الرد على المكالمات بترتيب تلقيها وسيقوم مسؤول الحجز بالرد عليك قريباً.



سيقوم مسؤول الحجز بتوجيهك خلال عملية جدولة رحلتك. يرجى إعداد الآتي قبل الاتصال:

- رقم تعريف Paratransit الخاص بك
- اسمك وعنوانك
- قلم رصاص وورقة
- عنوان الاصطحاب الخاص بك بالكامل، بما في ذلك الشقة، و/أو اسم أو رقم المبنى
- العنوان على وجه التحديد ووصف المكان الذي ترغب في الذهاب إليه (على سبيل المثال، Fred Meyer في 400 S. Thor - مدخل متجر البقالة)
- وقت (أوقات) وتاريخ (تواريخ) التنقل
- وقت (أوقات) أي مواعيد لديك، لنتمكن من تخطيط مواعيد توصيلك واصطحابك.
- ما إذا كان أحد مقدمي الرعاية الشخصية (PCA) أو بعض الضيوف سيقومون بمشاركتك في الرحلة
- ما إذا كنت ستقوم باصطحاب حيوان خدمة أو حيوان أليف
- ما إذا كنت تستخدم إحدى وسائل المساعدة على الحركة (كرسي متحرك، مشاية، أكسجين)
- طريقة الدفع التي ستستخدمها (نقدًا أو بطاقة مرور)

تأكيد طلبات الرحلة الخاصة بك

بعد الانتهاء من جدولة رحلتك، سيقوم مسؤول الحجز بمراجعة المعلومات معك. يعد هذا فحصًا جيدًا للدقة لكليهما. احرص على وجود قلم رصاص (أو قلم حبر) في متناول يدك لكتابة المعلومات التي يزودك بها مسؤول الحجز. نقترح أن تقوم بكتابة اسم مسؤول الحجز الذي ساعدك في التخطيط للرحلة. يتم تسجيل جميع المكالمات لضمان الجودة.

إرسال طلبات الرحلة الخاصة بك عبر الفاكس أو البريد الإلكتروني

يرجى الاتصال بمكتب الحجز للحصول على معلومات حول هذا الخيار على الرقم 509-328-1552 (رقم ترحيل الهاتف النصي 711).

نصائح عند طلب رحلات

ستساعد هذه النصائح على تزويدك بأفضل خدمة ممكنة:

الاتصال مبكرًا - كلما اتصلت في وقت أبكر (حتى سبعة (7) أيام مسبقًا) لطلب رحلة، زاد الوقت الذي تحصل عليه Spokane Transit لتخطيط المسار.

السماح بمزيد من وقت التنقل - تتم جدولة الرحلات على أساس الرحلات

المشتركة. قد تتوقف المركبة لاصطحاب أو توصيل عملاء آخرين قبل الوصول إلى وجهتك. إضافة إلى ذلك، قد يتباين وقت التوقف بسبب التباطؤ في وقت الذروة، أو الوقت من اليوم، أو الأحداث المحلية، أو إنشاء الطرق، أو حوادث المرور، أو الطقس السيئ، أو اليوم من الأسبوع.

كن مرناً - قد لا تتمكن Paratransit من جدولة رحلة في الموعد الذي تريده. نظرًا إلى أن خدمة رحلات مشتركة، فقد نحتاج إلى جدولة موعد اصطحابك قبل الموعد الذي تطلبه أو بعده بساعة واحدة (1).

تذكر نطاق "الاصطحاب" - عندما تقوم بجدولة رحلة بالعربة، سيتم منحك مدة 30 دقيقة يمكنك خلالها توقع حضور عربة Paratransit لاصطحابك. يُطلق على مدة الـ 30 دقيقة هذه "نطاق الاصطحاب". يمكن أن تصل العربة الخاصة بك في أي وقت ضمن هذا النطاق. لا تتأخر رحلتك حتى انتهاء النطاق الزمني الذي تصل مدته إلى 30 دقيقة. ينطبق النطاق الزمني الذي تصل مدته إلى 30 دقيقة على جميع الرحلات المجدولة، بما في ذلك رحلات العودة. على سبيل المثال، إذا وافقت على أن يتم اصطحابك في الساعة 9:00 ص، فيجب أن تصل المركبة بين الساعة 9:00 ص و 9:30 ص للاصطحاب في الوقت المحدد.

كن مستعدًا - عند وصول المشغلين ضمن نطاق الاصطحاب، يمكنهم الانتظار لمدة خمس (5) دقائق فقط بعد وصول المركبة. لتفادي التأخيرات، وعدم الظهور في الموعد، وعقوبات عدم الحضور، يجب أن تكون مستعدًا للذهاب عند وصول المركبة لاصطحابك. يرجى العلم أن مشغلي Paratransit لن يقوموا بمساعدتك للاستعداد لرحلتك.

فكر في اصطحاب مقدم رعاية شخصية - ينبغي أن تعلم أنه قد يتم تركك بمفردك في مركبة Paratransit في أي وقت يقوم فيه المشغلين بمساعدة عملاء آخرين. ولن يكون بإمكان المشغل رؤية المركبة في هذه الأوقات. سيتم توصيلك إلى وجهتك وتركك، حتى إذا لم يكن هناك أحد في انتظارك. لا يمكننا انتظار وصول شخص ما. إذا لم يكن من المناسب تركك بمفردك، فيرجى إجراء الترتيبات اللازمة لاصطحاب مقدم رعاية شخصية معك.

الحد من عدد الرحلات إلى 5 في كل مكاملة - يمكنك جدولتها حتى خمس (5) رحلات في كل مكاملة. نقوم بتقييد عدد الرحلات التي يمكنك جدولتها في مكاملة هاتفية واحدة لمنح الآخرين فرصة للاتصال. إذا كنت بحاجة إلى جدولتها المزيد من الرحلات، فيمكنك الاتصال بنا مجددًا لجدولة رحلات إضافية.

رحلات متعددة - يمكنك جدولتها رحلات متعددة لليوم نفسه. على الرغم من ذلك، ونظرًا إلى أن هذه خدمة رحلات مشتركة، من المهم أن تسمح بوقت كافٍ بين مرات التوصيل ومرات الاصطحاب. نوصيك بأن تسمح بما لا يقل عن ساعة واحدة (1) و15 دقيقة بين كل موعد اصطحاب مجدول. لا يمكنك حجز عدد رحلات أكثر مما تخطط لاستخدامه.

اختر متاجر ومواقع أخرى قريبة من منزلك - عندما تكون ذاهبًا للتسوق أو إلى أماكن أخرى، سيقلل اختيار موقع قريب من منزلك من وقت وتكلفة التنقل؛ ما يتيح عمل Paratransit بشكل أكثر فعالية من أجل تحقيق المنفعة لجميع العملاء.

الحد من الطرود التي تحملها معك - يُسمح للمشغلين بمساعدة العملاء المؤهلين بموجب ADA فقط في حمل ما يصل إلى أربع (4) حقائب أو أغراض، (على ألا يتجاوز وزن كل منها 25 رطلاً)، أو عربة تسوق شخصية واحدة (دون أي حقائب بقالة إضافية تتدلى خارج العربة).

تحتفظ Paratransit بالحق في رفض نقل الأغراض التي تتجاوز حد الوزن، أو الأغراض كبيرة الحجم بسبب عدم توافر المساحة اللازمة في المركبة.

أحضر بطاقة الهوية الخاصة بك - تتطلب Fairchild Air Force Base بطاقة هوية خاصة لدخول القاعدة. يرجى إحضار بطاقة الهوية الخاصة بك معك عند ركوب المركبة، وينبغي أن تكون في متناول يدك عند الاقتراب من القاعدة.

الأكسجين - إذا كنت تستخدم الأكسجين، فيرجى إحضار إمداد وفير من الأكسجين.

إخطار Paratransit بأي تغيير يتم على معلوماتك الشخصية - اتصل بقسم الأهلية على الرقم 509-325-6052 (رقم ترحيل الهاتف النصي 711) حال انتقالك إلى عنوان جديد، أو تغيير الشقة التي تقيم فيها، أو رقم هاتفك، أو رقم جهة الاتصال في حالة الطوارئ.

من المهم الحفاظ على تحديث العنوان البريدي، كما يمكن أن يكون مختلفًا عن عنوان الاصطحاب.

الأفراد المؤهلون بموجب **ADA فقط** هم المسموح لهم باستخدام بطاقة تعريف Paratransit. في حال تعرض بطاقة التعريف الخاصة بك للفقء أو السرقة، اتصل بمكتب أهلية Paratransit في الحال على 509-325-6052 (رقم تعريف الهاتف النصي 711). هناك رسوم لاستبدال بطاقات تعريف Paratransit التي تعرضت للفقء، أو السرقة، أو التلف.

احمل الأدوية اللازمة معك في حالة حدوث تأخيرات. إذا كنت تعاني من مرض السكري أو نقص سكر الدم، فأحضر معك وجبة خفيفة في حالة زيادة وقت التنقل الخاص بك عن المتوقع.

لحالات الطوارئ الطبية، اتصل بالرقم 911. لم يتم تدريب مشغلي Paratransit بوصفهم مساعدين طبيين، ولا يمكننا توفير خدمات النقل في حالات الطوارئ.

الرحلات الثابتة (رحلات الاشتراك)

إذا كنت بحاجة إلى رحلة إلى المكان نفسه في الوقت نفسه مرة واحدة أسبوعيًا على الأقل لمدة تصل إلى ثلاثة (3) أشهر على الأقل، فقد تكون الرحلات الثابتة هي الخيار المناسب من أجلك.

بمجرد إعداد رحلة ثابتة، لن تحتاج إلى الاتصال لحجز هذه الرحلة، حيث سيقوم نظام الكمبيوتر بجدولة هذه الرحلات تلقائيًا من أجلك. على الرغم من ذلك، يجب أن تتذكر إلغاء أي رحلة لا تخطط للقيام بها. تم تصميم الرحلات الثابتة لتكون طويلة المدى بأدنى قدر من التغييرات وعمليات الإلغاء.

للحصول على معلومات حول حجز رحلة ثابتة، يرجى الاتصال بمكتب الحجز على الرقم 509-328-1552 (رقم ترحيل الهاتف النصي 711).

سيتم إلغاء الرحلات الثابتة تلقائيًا في هذه العطلات الرئيسية:

يوم رأس السنة	يوم الرؤساء
يوم الذكرى	ذكرى الرابع من يوليو
يوم العمال	يوم عيد الشكر
يوم عيد الميلاد	

ملحوظة: إذا كانت العطلة في يوم السبت أو الأحد، فسيتم إلغاء الرحلة الثابتة تلقائيًا في العطلات التي يتم الاحتفال بها فيدراليًا. إذا كنت ترغب في القيام برحلتك المعتادة في يوم عطلة، فأنت بحاجة إلى الاتصال مسبقًا قبل يوم واحد (1) لجدولة الرحلة.

إلغاء رحلاتك

يجب عليك إلغاء الرحلة إذا لم تعد بحاجة إليها. يرجى التأكد من إلغاء اتجاهي الرحلة (الاصطحاب والعودة) إذا أمكن. ينبغي للعملاء إلغاء الرحلة (الرحلات) قبل ساعة واحدة (1) بعد أدنى من الوقت المجدول لتجنب عقوبة عدم الحضور. إذا كنت بحاجة إلى إلغاء أكثر من رحلة واحدة (1) فتأكد من إعلام مسؤول الحجز بالرحلات التي ترغب في إلغاؤها. لا يُسمح لمشغلي عربات Paratransit بطلب رحلات من أجلك، أو تغييرها، أو

إلغائها. أنت من يتحمل مسؤولية الاتصال بمكتب الحجز على الرقم 509-328-1552 (رقم ترحيل الهاتف النصي 711).

ملحوظة: إذا لم تتصل لإلغاء رحلتك قبل ساعة واحدة (1) على الأقل من موعد الاصطحاب المحدد، فيمكن عدك من حالات "عدم الحضور". راجع صفحة 54 لمزيد من المعلومات حول حالات عدم الحضور.

إذا كان موعدك سينتهي في وقت متأخر

إذا كان موعدك سينتهي في وقت متأخر ومن المحتمل أنك لن تكون مستعداً في وقت العودة المجدول الخاص بك، أو إذا لم تتمكن من اللحاق بالعربة، فاتصل بمكتب الحجز على الرقم 509-328-1552 (رقم ترحيل الهاتف النصي 711) في أسرع وقت ممكن. سيساعدك مسؤول الحجز على جدولة رحلة عودة.

خدمة اليوم نفسه

وفقاً للمساحة المتاحة، يمكن الوفاء ببعض الرحلات المحدودة في اليوم نفسه. على الرغم من ذلك، لا تعتمد على خدمة اليوم نفسه لاحتياجات الرحلات المعتادة الخاصة بك.



ملحوظة: إذا كنت تواجه حالة طبية طارئة، فإننا ننصحك بالحصول على شكل آخر من أشكال النقل. لا يمكننا توفير الخدمة في حالات الطوارئ الطبية.

عند وصول العربية

- عندما تتوقف العربية، يرجى أن تكون مستعدًا للذهاب. يتم بذل كل جهد ممكن لاصطحابك في غضون 30 دقيقة بعد موعد الاصطحاب المجدول الخاص بك.
- يمكن أن تصل العربية في أي وقت في النطاق الزمني للاصطحاب الذي تصل مدته إلى 30 دقيقة، ولا تزال تُعد أنها وصلت في الوقت المحدد.
- بإمكان المشغل الانتظار لمدة خمس (5) دقائق فقط. إذا وصل المشغل مبكرًا، فلن تكون ملزمًا بالمغادرة حتى موعدك المجدول.
- تبدأ مسؤولية المشغل عن سلامتك عند الباب عندما تبدأ الرحلة، وتنتهي عند الوصول إلى باب وجهتك. هذه خدمة من الباب إلى الباب.
- المشغلون ليسوا مقدمي رعاية، ولا يقدمون خدمة المرافق الفردي. إذا كنت بحاجة إلى خدمة فردية، فيمكن لمقدم رعاية شخصية أو مرافق التنقل معك.
- المشغلون غير مطالبين بالاقتراب من منزل ينطوي على خطر مواجهة حيوان غير مقيد.
- لأغراض السلامة، يجب خلو المسار من الباب إلى العربية من الجليد، والثلوج، والحطام.

- قم بتجهيز الأجرة وجعلها مرئية. لا يحمل المشغلون الفكة، وغير مسموح لهم بالبحث عن الأجرة في المحافظ، أو الجيوب، أو حقائب الظهر. إذا كنت تستخدم بطاقة مرور، فقم بإظهارها للمشغل في كل رحلة.
- يرتدي جميع المشغلين لدى Paratransit زيًا موحدًا مطرزا باسم الشركة. وسيقومون بالتعريف عن أنفسهم وتقديم معرف الموظف عند الطلب.

مناطق الانتظار والردهات المشتركة

- سيأتي المشغلون إلى المنطقة المشتركة من مبنى الشقة أو المكتب لمقابلتك.
- سيتم اصطحاب العملاء فقط إلى المناطق المشتركة ومنها.
- لا يُسمح للمشغلين بالتجول عبر المنشآت، أو استخدام المصاعد، أو صعود الدرج، أو دخول مكاتب الأفراد لمساعدة العملاء أو تحديد أماكنهم.
- لا يُسمح للمشغلين بدخول منزلك، حتى لمساعدتك على استخدام الكرسي المتحرك الخاص بك، أو حمل حقائبك أو أكياس البقالة، أو لمساعدتك على ارتداء المعطف.



مقدمو الرعاية الشخصية (PCA)

- مقدم الرعاية الشخصية هو شخص يتنقل معك ويساعدك في الرعاية الشخصية و/أو ممارسة الأنشطة.
- إذا كنت بحاجة إلى مساعدة مقدم رعاية شخصية ولست مسجلاً حالياً للحصول على خدمات مقدم الرعاية الشخصية، فيرجى الاتصال بقسم الأهلية على الرقم 509-325-6052 (رقم ترحيل الهاتف النصي 711) وطلب معلومات حول كيفية التسجيل للحصول على خدمات مقدم الرعاية الشخصية.
- يستقل مقدم الرعاية الشخصية الخاص بك العربية مجاناً، ويجب عليه الركوب والنزول في مواقع الركوب والنزول الخاصة بك نفسها.
- يمكن أيضاً أن يقوم مقدم الرعاية الشخصية بمقابلتك في كلا اتجاهي رحلتك.
- يمكن أيضاً أن يرافقك مقدم الرعاية الشخصية في الحافلة العادية ذات المسار الثابت مجاناً. أظهر بطاقة تعريف Paratransit الخاص بك لمشغل الحافلة مطبوعاً عليها "PCA".
- لا يمكن أن يعمل موظف Paratransit بوصفه مقدم رعاية شخصية.

يوصى بمرافقة مقدم رعاية شخصية في الحالات الآتية

- يتعذر تركك بمفردك.
- يتعذر عليك التنقل إلى ما يتجاوز باب الاصطحاب أو النزول على نحو مستقل

- أنت تستخدم كرسيًا متحركًا وينبغي لك الصعود أو النزول أكثر من درجة سلم واحدة.
- أنت تقوم بالتنقل على أراضٍ وعرة أو غير مستوية، أو أي حالات أخرى تمثل خطرًا على السلامة.
- أنت تحتاج إلى إشراف في أثناء النقل عبر خدمة Paratransit.

التنقل مع ضيوف (مرافقين)

- يمكن لكل راكب مؤهل التنقل مع ضيف واحد إضافة إلى مقدم الرعاية الشخصية الخاص به. يمكن للضيوف الإضافيين التنقل إذا كانت المساحة متوفرة.
- يستقل الضيف (الضيوف) التابع لك العربة مجانًا، ويجب عليه الركوب والنزول في مواقع الركوب والنزول الخاصة بك نفسها.
- تأكد من إعلام مسؤول الحجز بوجود ضيف (ضيوف) معك عند جدولة رحلتك.
- ليس بإمكان المشغلين نقل الركاب غير المجدولين سابقًا في الرحلة.
- يدفع الضيوف الأجرة نفسها التي تدفعها عند مرافقتك في العربة.
- في حالة قيامك بجدولة رحلة لضيف ليقوم بمرافقتك ولن يتمكن من الحضور، يرجى الاتصال بمسؤول الحجز في مكتب الحجز على الرقم 509-328-1552 (رقم ترحيل الهاتف النصي 711) لإلغاء رحلته لنتمكن من عرض هذا المقعد الفارغ على عميل آخر.

نقل الأطفال

- يجب مرافقة الأطفال الأقل من ستة (6) أعوام بواسطة عميل مؤهل بموجب ADA.
- يجوز للأطفال الذين تصل أعمارهم إلى ثلاثة (3) أعوام والأقل من ستة (6) أعوام مرافقة عميل مؤهل بموجب ADA مجاناً.
- يجب على الأطفال الإضافيين أو من عمر ستة (6) أعوام أو أكبر دفع أجرة Paratransit الحالية.
- ينبغي للأطفال الأقل من أربعة (4) أعوام (أو الأقل من 40 رطلاً) التنقل في مقعد معتمد للأطفال. ينبغي للأطفال الأقل من عام واحد (1) أو الأقل من 20 رطلاً التنقل في مقعد معتمد للأطفال متجه إلى الخلف. تتناسب أحزمة أمان مركبات Paratransit للاستخدام مع مقاعد أمان الأطفال.
- أنت المسؤول عن تثبيت مقعد السيارة وتثبيت طفلك في مقعد السيارة.
- أنت المسؤول عن طفلك في أثناء الرحلات.

حيوانات الخدمة والحيوانات الأليفة

- حيوانات الخدمة هي الحيوانات التي تم تدريبها لأداء مهام محددة لمساعدة العميل في ممارسة أنشطته اليومية.

- نرحب بحيوانات الخدمة على متن مركبات Paratransit.
- يمكن أن ينتقل حيوان الخدمة على الأرضية بجوار صاحبه، أو إذا كان صغيراً، في حضن صاحبه.



- تجب السيطرة على حيوان الخدمة في جميع الأوقات.
- لن يتعامل المشغلون مع حيوان الخدمة الخاص بك.
- إذا كنت بحاجة إلى مساعدة لركوب العربة أو النزول منها بصحبة حيوان الخدمة الخاص بك، فيرجى التخطيط لإحضار مقدم رعاية شخصية أو ضيف معك لمساعدتك.
- لن يتم السماح بصعود أي حيوان تتعذر السيطرة عليه و/أو يُظهر سلوكاً شرساً على متن مركبات Paratransit.

الحيوانات الأليفة

- إذا كنت تتنقل بصحبة حيوان أليف، فيجب وضعه داخل قفص حمل آمن.
- لا يمكن أن يتجاوز وزن حيوانك الأليف إضافة إلى قفص الحمل 25 رطلاً، ويجب أن تكون قادرًا على التعامل مع قفص حمل الحيوان الأليف بنفسك.
- يجب أن يتيح حجم قفص الحمل وضعه أسفل المقعد أو في حضنك.

الكراسي المتحركة ووسائل المساعدة على الحركة الأخرى

- يُلزم ADA هيئة Spokane Transit بنقل الأجهزة الخاصة بالحركة اليدوية أو الآلية (الكراسي المتحركة والدراجات الصغيرة) المستخدمة بواسطة الأفراد ذوي الإعاقة والذين يعانون من قصور في الحركة.
- يجب أن يتناسب حجم عميل Paratransit وكرسيه المتحرك مع الرفاعة ومع منطقة تأمين الكرسي المتحرك.
- إذا لم تكن متأكدًا من أن جهاز الحركة الخاص بك سيتناسب بسبب الطول، أو العرض، أو الوزن، فقم بالاتصال بالخط الساخن للركاب أو قسم الحركة لدينا على الرقم 509-325-6026 (رقم ترحيل الهاتف النصي 711) لمزيد من المعلومات.

- إذا كان وزنك إضافة إلى وزن جهاز الحركة الخاص بك أكثر من 600 رطل، فقم بالاتصال بالخط الساخن للركاب أو قسم الحركة لدينا على الرقم 509-325-6026 (رقم ترحيل الهاتف النصي 711).
- يمكن للمشغل مساعدتك على تحريك الكرسي المتحرك اليدوي الخاص بك إلى أعلى أو إلى أسفل درجة واحدة (1) إلى سطح مستوٍ. تنطبق هذه القاعدة أيضًا على الكراسي المتحركة اليدوية الخالية.
- لأغراض السلامة، لا يمكن للمشغلين مساعدة الأشخاص الذين يستخدمون كراسي متحركة آلية أو دراجات على صعود أو نزول الدرجات أو الأرصفة.
- لن يقوم المشغلون بتنشغيل الكراسي المتحركة الآلية أو الدرجات.
- لن يقوم المشغلون بنقلك في كرسي متحرك آلي أو دراجة ليست قيد التشغيل.
- إذا أصبح الكرسي المتحرك الآلي أو الدراجة الخاصة بك غير قابلة للتشغيل بينما أنت في الخارج ولديك رحلة مجدولة، فيرجى الاتصال بمكتب الحجز على الرقم 509-328-1552 (رقم ترحيل الهاتف النصي 711) لإبلاغ Paratransit بالموقف.
- إذا كان لديك سطح منحدر في موقع منزلك، فيجب أن يفي بمتطلبات ADA الخاصة بزوايا الانحدار، وأن يكون مصممًا بشكل آمن وخالي من العوائق.
- إذا قرر المشغل أنه لا يمكنه استخدام السطح المنحدر لديك بأمان، فسيتم إخطار مشرف Paratransit. لن يقوم المشغلون بمرافقتك على السطح المنحدر حتى يقرر المشرف أنه من الآمن القيام بذلك.

- إذا كانت لديك أسئلة بشأن سلامة أو تصميم الممشى أو السطح المنحدر في موقع اصطحابك أو نزولك، فاتصل بالخط الساخن للركاب على الرقم 509-325-6026 (رقم ترحيل الهاتف النصي 711) للحصول على مساعدة.
- لا يجوز لأي شخص بخلاف المشغل تشغيل أجهزة رفع أو تأمين الكرسي المتحرك الخاصة بالمركبة.
- إذا كنت تستخدم كرسيًا متحركًا أو غيره من وسائل المساعدة على الحركة، فنحن نطلب منك الحفاظ على نظافته والتأكد من عمله بشكل سليم.
- بعض الدراجات والكراسي المتحركة الآلية صعبة التثبيت أو من غير الآمن اصطحابها في أثناء النقل. لهذا السبب، قد يوصي المشغل بأن تنتقل إلى مقعد الراكب لضمان سلامتك. أنت غير ملزم بالانتقال إلى مقعد الراكب، لكننا نشجعك على القيام بذلك عندما يوصي المشغل بهذا.

وسائل المساعدة الأخرى

- سيقوم المشغل بتثبيت المشايات داخل المركبة. يجب ألا يزيد الوزن الإجمالي للمشايات، إضافة إلى أي مرفقات أخرى مثل السلال، أو الحقائب، أو زجاجات المياه، عن 25 رطلاً.
- إذا كنت بحاجة إلى التنقل ومعك وحدة أكسجين، فيفضل استخدام وحدة محمولة.

- إذا كانت لديك أسطوانة أكسجين، فيجب نقلها في حامل أسطوانات وتثبيتها بإحكام في وسيلة المساعدة على الحركة، أو وضعها في عربة أسطوانات على عجلات. سيقوم المشغل بتثبيت عربة الأسطوانة الخاصة بك داخل المركبة.
- سيقوم المشغل بتحميل عربة التسوق الخاصة بك إلى المركبة وتثبيتها. يجب أن تكون الأغراض بداخل العربة ولا تتدلى منها.
- إذا كانت عربة التسوق الشخصية مزودة بعجلات ويتم استخدام الرافعة، فلن يسري حد الوزن 25 رطلاً.

الرافعة

يجوز للعملاء الذين لا يستخدمون كراسي متحركة استخدام الرافعة لركوب العربة. يرجى إعلام مسؤول الحجز برغبتك في استخدام الرافعة عند حجز الرحلة. سيتم منح هذه المعلومات للسائق. إذا لم تكن قد قمت بإجراء الترتيبات اللازمة لاستخدام الرافعة، لكنك بحاجة إلى ذلك، فقم بإعلام السائق وسيقوم بخفض الرافعة من أجلك.

أحزمة الأمان

- لأغراض السلامة والأمان، تتم مطالبة جميع العملاء، والضيوف، ومقدمي الرعاية الشخصية، بارتداء أحزمة الأمان، والبقاء في وضع الجلوس، وتثبيت أحزمة الأمان الخاصة بهم خلال النقل.

- تتوفر تمديدات حزام الأمان من أجل راحتك. قم بإعلام المشغل إذا كنت ترغب في استخدام أحدها.
- توصي Spokane Transit بأن يستخدم العملاء على الكراسي المتحركة حزام الخصر الشخصي لتجنب السقوط من مقعد الكرسي المتحرك خلال النقل.
- تتوفر أحزمة الكتف للعملاء الذين يتنقلون على كراسي متحركة. أحزمة الكتف اختيارية. قم بإعلام المشغل إذا كنت ترغب في استخدام أحدها.

معلومات الأجرة

يرجى سؤال مسؤول الحجز بشأن الأجرة الحالية مقابل رحلة اتجاه واحد عبر خدمة Paratransit. تخضع الأجرة للتغيير.

يمكنك دفع الأجرة باستخدام مجموعة متنوعة من خيارات الأجرة. للحصول على معلومات حول خيارات الأجرة المختلفة المتاحة حالياً، اتصل بقسم خدمة العملاء على الرقم 509-456-7277 (رقم ترحيل الهاتف النصي 711).

- قم بتجهيز الأجرة بالضبط. لا يحمل المشغلون الفكة وغير مسموح لهم بالبحث عن الأجرة في المحافظ، أو الجيوب، أو حقائب الظهر.
- ضع الأجرة في صندوق الأجرة أو امنحه للمشغل في كل مرة تركب المركبة.

- إذا كنت تستخدم بطاقة مرور شهرية، فستحتاج إلى إظهارها للمشغل في كل مرة تتركب المركبة.
- يجب على الضيوف/المرافقين، والأطفال من عمر ستة (6) أعوام فأكبر دفع أجرة.
- لا يجب على مقدمي الرعاية الشخصية والأطفال الأقل من ستة (6) أعوام دفع أجرة.
- لا توجد رسوم على اصطحاب حيوانات الخدمة والحيوانات الأليفة.

مشغلو Paratransit

خضع مشغلو Paratransit للتدريب على القيادة الوقائية، ومساعدة الركاب، والوعي بالإعاقة، والتشغيل الآمن لمركبات Paratransit. يرجى التعاون مع المشغلين واتباع إرشاداتهم.

- مسؤولية المشغل الأولى هي سلامة وأمان جميع العملاء والمركبة.
- تقليل عوامل تشتيت المشغل. لن يخطر المشغلون في أي حديث غير ضروري معك. لمساعدة المشغل على التركيز على القيادة، يرجى قصر الحديث على الأسئلة أو المخاوف المتعلقة برحلتك.
- يتم تشجيع المشغلين، متى أمكن على البقاء في مجال الرؤية داخل المركبة، وعلى الرغم من ذلك، قد لا يكون هذا ممكنًا دائمًا.

- يرجى العلم أنه قد يتم تركك بمفردك في مركبة Paratransit عندما يقوم المشغل بمساعدة عملاء آخرين.
- يُسمح للمشغلين بمساعدة العملاء المؤهلين بموجب ADA في حمل ما يصل إلى أربع (4) حقائب، (على ألا يتجاوز وزن كل منها 25 رطلاً)، أو عربة تسوق شخصية واحدة (دون أي حقائب إضافية تتدلى خارج العربة).
- لا يمكن للمشغلين استلام الطرود (مثل الوصفات الطبية) من أجلك وإحضارها إليك.
- لا يُسمح للمشغلين بالانتظار بينما تقوم بإكمال مهمة سريعة.
- لا يُسمح للمشغلين بالتعامل مع الأدوية، أو الأموال، بخلاف الأجرة الخاصة بك.
- لا يمكن للمشغلين قبول الإكراميات؛ لكنهم يقدرون خطابات الإشادة بجودة الخدمة.
- لن يقوم المشغلون بالاقتراب من منزل ينطوي على خطر مواجهة حيوان عدواني أو غير مقيد. عند وصول المشغلين، تأكد من السيطرة على الحيوان الخاص بك أو تقييده.

الذهاب إلى المطار

عند قيامك بالتنقل إلى Spokane International Airport أو منه، سيكون المشغل سعيدًا بحمل حقائب السفر الخاصة بك من الباب إلى العربة.

لا يجوز اصطحاب أكثر من أربع حقائب سفر لكل مسافر مؤهل بموجب ADA، وألا يتجاوز وزن كل حقيبة 25 رطلاً.

يجب على مقدمي الرعاية الشخصية والمرافقين حمل حقائب السفر الخاصة بهم، والتي تقتصر على أربع (4) حقائب لا يتجاوز وزن كل منها 25 رطلاً.

في Spokane International Airport، وفقاً للوائح الخاصة بالمطار، يجب أن يظل المشغل عند حافة الرصيف. سيقوم المشغل بإنزالك أنت وحقائب السفر الخاصة بك عند الرصيف الأقرب من مدخل شركة الخطوط الجوية التي ستسافر عبرها.



في الرحلات من المطار، يجب عليك انتظار المشغل عند حافة الرصيف. تقترح Spokane Transit أن تقوم بالانتظار في منطقة سير استلام حقائب السفر الدوار وبجوار النافذة. يجب أن يكون بإمكانك رؤية العربة وهي تتوقف والذهاب بنفسك إلى الرصيف.

ملحوظة: عندما تقوم بحجز رحلة من المطار، سيتم توجيهك إلى الاتصال بمكتب الحجز على الرقم 509-328-1552، (رقم ترحيل الهاتف النصي 711) عند وصول رحلتك لإعلام Paratransit بأنك في انتظار العربة. نظرًا إلى احتمالية تأخر الرحلات، لن يتم إرسال العربة حتى تقوم بالاتصال.

الزوار من خارج المدينة

إذا كنت تخطط للسفر خارج المدينة وكنت ترغب في استخدام خدمة ADA Paratransit في منطقة أخرى، فقم بالاتصال بقسم أهلية STA على الرقم 509-325-6052 (رقم ترحيل الهاتف النصي 711) للحصول على المساعدة للترتيب لهذا الأمر.

زوار منطقة Spokane، والمؤهلون المعتمدون بموجب ADA للحصول على خدمات Paratransit بواسطة مقدم خدمة نقل آخر، أو الذين يقدمون وثائق تشير إلى إصابتهم بإعاقة، أو الذين يؤكدون شخصياً إصابتهم بإعاقة تمنعهم من استخدام حافلات STA العادية، يمكنهم استخدام خدمة Paratransit من Spokane Transit لمدة تصل إلى 21 يوماً في العام دون إكمال عملية التقديم الرسمية.

عند الحاجة إلى استخدام الخدمة أكثر من 21 يوماً في Spokane في العام، ينبغي للزوار تقديم طلب عبر عملية تحديد الأهلية من Spokane Transit. لطلب نموذج طلب، اتصل بقسم الأهلية من الاثنين إلى الجمعة، بين الساعة 8:00 ص و 5:00 م على الرقم 509-325-6052 (رقم ترحيل الهاتف النصي 711).

الأحوال الجوية القاسية أو الكوارث المحلية

قد تقوم Spokane Transit بتأجيل خدمة النقل العام أو إلغائها عندما تتسبب الأحوال الجوية غير المواتية في ظروف خطيرة على العملاء والمشغلين، أو عندما يتعذر على المركبات الوصول إلى مكان إقامتك أو وجهتك بأمان.

يمكن إلغاء بعض الرحلات بإخطار قصير الأجل. سيتم بذل كل جهد ممكن لتوفير الرحلات الضرورية للحفاظ على الحياة، مثل غسيل الكلى، أو العلاج الكيميائي، طالما كان بإمكان المركبات الوصول إلى مكان إقامتك ووجهتك بأمان.

سيتم تضمين إعلانات خدمة Paratransit مع معلومات غلق المدارس في الراديو والتلفزيون. إذا تدهورت الأحوال الجوية بعد قيام خدمة Paratransit بتوصيلك إلى وجهتك، فسنعمل على ترتيب رحلة لإعادتك إلى المنزل.

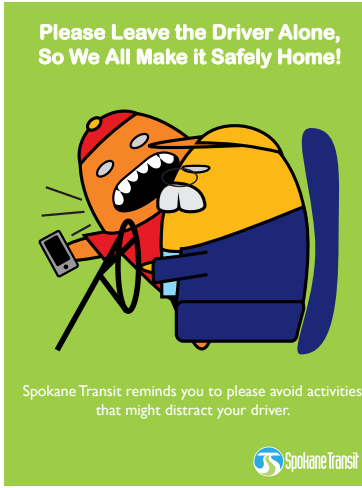
إذا كانت رحلتك تبدأ أو تنتهي فوق مرتفع أو في شارع فرعي، فقد لا تتمكن خدمة Paratransit من الوصول إلى موقعك حتى يتم إخلاء الشارع من الثلوج والجليد ويصبح من الآمن التنقل. يجب أن تكون الأرصفة وممرات السيارات خالية من الثلوج، والجليد، والحطام ليتمكن المشغلون من مساعدة العملاء على الانتقال إلى العربة ومنها.

بضع قواعد

Paratransit عبارة عن خدمة رحلات مشتركة، ويتمثل هدفنا في توفير رحلة آمنة ومريحة لجميع عملائنا. ترغب Spokane Transit في إطلاعك على بضع قواعد مهمة لاستخدام رحلات Paratransit. يمكن العثور على نسخة كاملة من القواعد التي تنظم السلوك في مركبات STA، وملكيته، وداخل مرافقها في قسم قواعد سلوك STA - صفحة 59.

فيما يأتي ملخص للأنشطة غير المسموح بها:

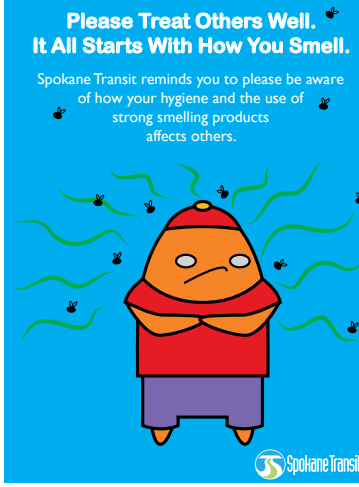
- الشرب من أكواب غير مقاومة للانسكاب، والتدخين، وتناول الطعام، وتشغيل أجهزة صوتية من دون سماعة رأس، أو تشغيل أي أجهزة أخرى مسببة للضجيج في العربة.



- التصرف بشكل مثير للضجيج، أو مخل بالنظام بشكل خطير، أو عنيف، أو تهديدي أثناء التواجد في العربة أو خلال عملية الركوب أو النزول.
- الانخراط في سلوك غير قانوني أو من شأنه التسبب في الضرر للآخرين.
- رفض التثبيت الملائم للكرسي المتحرك، أو رفض ارتداء حزام الأمان المطلوب.
- استخدام سوائل قابلة للاشتعال.
- إظهار سلاح بشكل يشير إلى النية لتخويف آخرين.
- تأخير أو عرقلة تدفق خدمات النقل.
- إزالة حزام الأمان و/أو السير في أرجاء المركبة في أثناء النقل.

يرجى مراعاة الآتي

- قد تتسبب أنواع العطور والكولونيا في إثارة ردود فعل تحسسية قد تؤدي إلى إصابة عملاء آخرين بضائقة تنفسية قلبية. تجنب استخدام الأغراض المعطرة عند استخدام خدمة النقل.
- لضمان راحة العملاء وصحتهم، ينبغي الحفاظ على النظافة الشخصية ضمن المعايير المقبولة. قد تتسبب الروائح النفاذة، ووبر الحيوانات، ومسببات الحساسية الأخرى في إزعاج العملاء الآخرين.



مفقودات العملاء

لا تتحمل Spokane Transit مسؤولية أي أضرار يتم تركها في العربة. العملاء هم المسؤولون عن الحفاظ على كافة المتعلقات الشخصية التي يتم إحضارها إلى العربة. إذا اكتشفت قيامك بترك عرض ما في المركبة، فيرجى الاتصال بمكتب الحجز على 509-328-1552، أو الخط الساخن للركاب على 509-325-6026 (رقم ترحيل الهاتف النصي 711) في أسرع وقت ممكن. سيتم الاحتفاظ بالأغراض التي يتم العثور عليها في العربة لمدة لا تتجاوز 30 يومًا.

سياسة عدم الحضور

تحدث حالة "عدم الحضور" عندما يكون العميل:

- غير موجود في عنوان الاصطحاب المطلوب، ولا يستطيع المشغل تحديد موقع العميل؛ أو
- غير مستعد لركوب المركبة في خلال خمس (5) دقائق من وصول المركبة في الوقت المحدد؛ أو
- لم يتم بإلغاء الرحلة قبل ساعة واحدة (1) بحد أدنى من موعد الاصطحاب المجدول.

إذا قمت بطلب رحلة وكان لا يمكنك الذهاب، فأنت المسؤول عن إلغاء الرحلة المجدولة. يؤدي عدم إلغاء الرحلات إلى تأخر العربة، وتكلفة دافعي الضرائب آلاف الدولارات سنويًا، والتأثير في العملاء الذين كان من المقرر لهم مشاركة الرحلة معك.

قد تؤدي حالات عدم الحضور المفردة إلى فرض عقوبات تتضمن تعليق استخدام الخدمة.

سياسة الإلغاء المتأخر

من شأن عمليات الإلغاء في آخر لحظة التسبب في بطء الخدمة وزيادة التكلفة علينا. في حال حدوث أمر طارئ يُلزمك بإلغاء الرحلة في يوم الرحلة، اتصل بنا في أسرع وقت ممكن.

تطلب خدمات Paratransit الإخطار بالإلغاء قبل ساعة واحدة (1) بحد أدنى من الموعد. تعد عمليات الإلغاء قبل أقل من ساعة واحدة (1) حالة عدم حضور. عندما تقوم بالاتصال لإلغاء رحلة، تأكد من إلغاء جميع الرحلات التي لن تتمكن من القيام بها في ذلك التاريخ بما في ذلك رحلات العودة.

الإلغاء عند الباب

سيتم عد عمليات الإلغاء التي تتم عند الباب للاصطحاب في الوقت المحدد حالات عدم حضور. لن تعد عمليات الإلغاء التي تتم عند الباب بسبب وصول العربة بعد مرور النطاق الزمني الذي تصل مدته إلى 30 دقيقة انتهاكًا.

ملحوظة: يجب الإبلاغ عن حالات عدم الحضور أو الإلغاء المتأخر التي تحدث بسبب ظروف خارجة عن سيطرة العميل عبر الخط الساخن للركاب على الرقم 509-325-6026 (رقم ترحيل الهاتف النصي 711) في أسرع وقت ممكن.

التحذيرات وتعليق الخدمة

سيؤدي إظهار نمط متكرر من حالات عدم الحضور إلى التعرض للتحذير وعقوبات تعليق الخدمة. تكون العقوبات تصاعدية؛ ما يعني زيادة حدة العقوبة عند الاستمرار في ممارسة عدم الحضور. سيتم حساب كل عقوبة استنادًا إلى تاريخ العميل من حالات عدم الحضور على مدار فترة الـ 12 شهرًا الماضية.

مراجعة إدارية

تحتفظ Spokane Transit بالحق في تعليق استخدامك للخدمة بسبب الانتهاكات الصارخة و/أو المتكررة لقواعد سلوك STA. سيتم إخطارك حال حدوث أي انتهاك.

إذا لم تكن توافق على تحذير Spokane Transit أو قرار تعليق الخدمة، فلديك حق طلب إجراء مراجعة إدارية كتابة أو بتنسيق بديل خلال 15 يومًا تقويميًا من تاريخ التحذير أو القرار. لطلب مراجعة إدارية، تواصل عبر:

Manager, Paratransit Services
Spokane Transit
1212 W. Sharp Avenue
Spokane, WA 99201-2686
509-325-6015 (رقم ترحيل الهاتف النصي 711)

ملحوظة: إذا لم تكن توافق على نتيجة المراجعة الإدارية، فيمكنك طلب طعن رسمي.

تواصل مع أمين المظالم/الموظف المعني بقابلية الوصول، في أسرع وقت ممكن بعد استلامك لإخطار نتائج المراجعة الإدارية الخاصة بك، وفي مدة لا تتجاوز ثلاثة (3) أيام عمل قبل بدء تعليق استخدامك للخدمة، عبر:

Spokane Transit
1230 W. Boone Avenue
Spokane, WA 99201-2686
ombudsman@spokanetransit.com
509-325-6094 (رقم ترحيل الهاتف النصي 711)

Spokane Transit خيارات خدمة

وفقاً للاحتياجات التشغيلية، ستحدد هيئة Spokane Transit ما إذا كان سيتم توفير رحلتك عبر STA أو مقدم خدمة نقل ملتزم بعقد.

يُرجى إعلامنا

نحن نرحب بالملاحظات، والاقتراحات، والتعليقات الخاصة بالخدمات التي نقدمها. اتصل بنا على الخط الساخن للركاب على الرقم 509-325-6026 (رقم ترحيل الهاتف النصي 711) أو قم بالكتابة إلى:

Manager, Paratransit Services
Spokane Transit
1212 W Sharp Avenue
Spokane, WA 99201-2686
jstowe@spokanetransit.com

عند الاتصال بمكتب Paratransit، يرجى أن تكون محددًا وقم بتضمين المعلومات الآتية:

- اسمك، ورقم التعريف، والعنوان، ورقم الهاتف

- تاريخ، ووقت، وموقع الحادث
- رقم المركبة أو اسم المشغل
- المدح، أو الاقتراح، أو الشكوى الخاصة بك

إذا كنت ترغب في التواصل مع شخص ما داخل Spokane Transit يعمل خارج قسم Paratransit، أو إذا كنت ترغب في إخفاء هويتك، فيرجى التواصل مع:

Ombudsman/Accessibility Officer
Spokane Transit
1230 W. Boone Avenue
Spokane, WA 99201-2686
ombudsman@spokanetransit.com
509-325-6094 أو رقم ترحيل الهاتف النصي **711**

يمكنك توقع تلقي استجابات عاجلة ودقيقة لأسئلتك ومخاوفك.

نأمل أن يكون هذا الكتيب المعلوماتي قد ساعد في الإجابة عن أسئلتك المتعلقة بخدمة عربات الرحلات المشتركة Paratransit من Spokane Transit.

ملحوظة: إذا كانت لديك أي أسئلة بعد قراءة هذا الكتيب، فيرجى الاتصال بمكتب Paratransit على الرقم 509-328-1552 (رقم ترحيل الهاتف النصي 711) واختيار الخيار 5. سيكون فريق العمل لدينا سعيدًا بمساعدتك.

قواعد السلوك في STA

SPOKANE TRANSIT المادة 3 -- تنظيم السلوك



أ. السلوك المحظور

تُحظر ممارسة السلوك الآتي على مركبات النقل من STA، أو داخل مرافق وملكيات STA، وفيما يتعلق بتوفير STA لخدمات النقل العام:

1. الانخراط في أي سلوك محظور بموجب Revised Code of Washington (المدونة المنقحة لواشنطن) أو 9.91.025 أو Spokane Municipal Code (SMC)، قانون بلدية سبوكان) 10.10.100؛
2. استخدام تبغ المضغ إلا في الأماكن المخصصة؛ استخدام أي نيكوتين أو جهاز تدخين يتسبب في انبعاث أي دخان، أو

ضباب، أو بخار، أو ما شابه عبر استخدامه، ضمن مسافة
خمس وعشرين (25) قدمًا داخل مركبة نقل Spokane
(Spokane Transit Authority، هيئة STA)،
أو مرآب، أو غير ذلك من مرافق النقل العام، أو ضمن مسافة
خمس وعشرين (25) قدمًا من أي مدخل، أو نافذة، أو منفذ
دخول الهواء في مباني Spokane Transit Authority
(Spokane Transit Authority، هيئة STA)؛ التندخين أو حمل
غليون، أو سيجار، أو سيجارة مشتعلة أو مدخنة ضمن مسافة
خمس وعشرين (25) قدمًا من أي مركبة نقل Spokane
(Spokane Transit Authority، هيئة STA)،
أو مرآب، أو غير ذلك من مرافق النقل العام، أو ضمن مسافة
خمس وعشرين (25) قدمًا من أي مدخل، أو نافذة، أو منفذ
دخول الهواء في مباني Spokane Transit Authority
(Spokane Transit Authority، هيئة RCW 9.91.025)،
(RCW 70.160.020(1) و RCW 70.160.030)؛

3. إلقاء النفايات في حاويات بخلاف تلك المخصصة
(RCW 9.91.025/SMC 10.10.100)؛

4. الإفراغ أو الإلقاء، أو كلاهما لأي مواد في الملكية الخاصة
بهيئة النقل، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المواد
الخطيرة، وسوائل السيارات (RCW 9.91.025)؛

5. تشغيل أي راديو، أو مسجل، أو أي جهاز آخر يُصدر صوتًا،
إلا أنه لا يوجد هنا ما يحظر استخدام مثل تلك الأجهزة عند
اتصالها بسماعات أذن، أو سماعة تساعد على أن يكون الصوت
مقتصرًا على المستمعين من الأفراد فقط، أو استخدام أجهزة
الاتصال بواسطة موظفي STA، أو المتعاقدين لدى STA، أو

موظفي السلامة العامة في أثناء أداء مهام العمل، أو استخدام أجهزة اتصال خاصة لاستدعاء أفراد آخرين، أو إخطارهم، أو التواصل معهم (مثل: أجهزة الاستدعاء، أو أجهزة الإشعار، أو الهواتف المحمولة) (RCW 9.91.025)؛

.6 البصق، أو النفث، أو التبول، أو التبرز، إلا في تجهيزات السباكة المناسبة في مرافق دورات المياه (RCW 9.91.025/SMC 10.10.100)؛

.7 حمل أو حيازة أي سائل قابل للاشتعال، أو مادة متفجرة، أو حمض، أو أي مادة أخرى من شأنها الإضرار بالآخرين، إلا أنه لا يوجد هنا ما سيمنع أي شخص من حمل ولاعة للسجائر، أو السيجار، أو الغليون، أو حمل سلاح ناري، أو ذخيرة بأي شكل غير محظور خلافاً لذلك بموجب القانون (RCW 9.91.025/SMC 10.10.100)؛

.8 إعاقة أو عرقلة سير مركبات نقل STA أو حركة سير الركاب، أو إعاقة أو منع الوصول إلى مركبات نقل STA أو ملكيتها، بما في ذلك التسبب في تأخيرات غير معقولة في الركوب أو النزول، أو إعاقة الممر أو الدرج بشكل كلي أو جزئي بوضع حزمة أو أحد الأغراض، أو الاستلقاء على أكثر من مقعد واحد، أو التدخل بأي شكل آخر أو تعطيل توفير أو استخدام خدمات النقل (RCW 9.91.025/SMC 10.10.100/ADA)؛

.9 إزعاج الآخرين عبر المشاركة في سلوك صاخب، أو غليظ الصوت، أو جامح، أو عدواني، أو عنيف، أو ضار، أو مزعج (RCW 9.91.025/SMC 10.10.100/ADA)؛

- 10.** تدمير، أو تشويه، أو إتلاف بأي شكل آخر ملكية STA أو أي لافتات، أو إخطارات، أو إعلانات، موجودة في الملكية الخاصة بهيئة النقل (RCW 9.91.025/SMC 10.10.100)؛
- 11.** تناول شراب كحولي، أو حيازة حاوية شراب مفتوحة تحتوي على الكحول في أي مركبة نقل. حمل أي شراب كحولي أو مادة خاضعة للرقابة في أي مركبة نقل، ما لم ينص القانون على خلاف ذلك (RCW 46.61.519)؛
- 12.** تناول شراب كحولي، أو حيازة حاوية شراب مفتوحة تحتوي على الكحول في أي من مرافق وملكيات STA، باستثناء الحالات المسموح فيها بهذا بمقتضى حيازة ترخيص صالح محلي و/أو من الولاية لبيع الكحول ومصادق من STA (RCW 9.91.025)؛
- 13.** استهلاك، أو فتح، أو حيازة عبوة مفتوحة تحتوي على الماريجوانا، أو ماريجوانا صالحة للاستخدام، أو منتجات مخلوطة بالماريجوانا، أو ركازة الماريجوانا في مرافق وملكيات STA، أو في مركبات النقل؛ بما في ذلك حيازة الماريجوانا، أو منتجات الماريجوانا في مركبات النقل باستثناء حيازتها في عبوة، أو حاوية، أو وعاء لم يتم فتحه، أو إزالة القفل، أو إخراج المحتويات بشكل جزئي. (RCW 46.61.745/RCW 69.50.445/SMC 10.15.220)

- 14.** حمل، أو إظهار، أو عرض، أو سحب أي سلاح ناري، أو خنجر، أو سيف، أو سكين، أو أي أداة قطع أو طعن، أو عصا، أو أي سلاح آخر من شأنه التسبب بشكل واضح في إصابة جسدية، على نحو يشير في ظل الظروف وحسب الوقت والمكان إلى النية لتخويف آخرين، أو ما يستلزم الانتباه إلى سلامة الآخرين، ما لم ينص القانون على خلاف ذلك (RCW 9.41.270)؛
- 15.** إلقاء جسم ما على مركبات النقل، أو مرافق وملكيات STA، أو على أي شخص داخل مرافق وملكيات STA، أو يستخدم مركبة نقل (RCW 9.91.025)؛
- 16.** السماح لأي حيوان، بما في ذلك حيوانات الخدمة، بشغل مقعد في مركبات النقل أو مرافق وملكيات STA، أو التجول بحرية في المكان، أو التسبب في إزعاج الآخرين، أو ترك فضلات في مرافق وملكيات STA، أو إفساد الأنشطة المتعلقة بالنقل. باستثناء حيوانات الخدمة، غير مسموح بوجود الحيوانات في مرافق وملكيات STA أو مركبات النقل إلا في حالة وجود الحيوان في قفص مصمم خصيصًا للحيوانات، وأن تكون هناك مادة ماصة على أرضية القفص؛
- 17.** استخدام مزلجة ذات عجلات، أو حذاء تزلجق بنصل من عجلات، أو لوح تزلج في مرافق وملكيات STA (RCW 9.91.025/SMC 16.61.787)؛

- 18.** ركوب الدراجات الهوائية، أو الدراجات الأحادية، أو الدراجات ذات المحركات، أو الدراجات النارية، باستثناء عندما يكون من المسموح بالتنقل بالمركبة وإمكانية الوصول (SMC) (16.61.787)؛
- 19.** استخدام مرافق وملكيات STA لإيقاف السيارات لأغراض سكنية أو تجارية، باستثناء ما تمت المصادقة عليه بواسطة STA أو الشخص المكلف التابع لها؛
- 20.** تشغيل، أو توقف، أو انتظار، أو إيقاف مركبة في أي طريق أو موقع مخصص للاستخدام فقط بواسطة مركبات النقل، أو ما هو محظور خلاف ذلك؛
- 21.** تناول الطعام في مركبات النقل، أو في المناطق المحظورة من مرافق وملكيات STA؛ تسمح STA بنقل وتناول المشروبات في مركبات النقل فقط عندما تكون هذه المشروبات داخل حاويات مزودة بغطاء. استخدام شبكة تخاطب عامة، أو مكبر صوت، أو جهاز مضخم صوت آخر، باستثناء ما تمت المصادقة عليه بواسطة STA أو الشخص المكلف التابع لها (RCW 9.91.025)؛
- 22.** الجلوس، أو الاستلقاء على أرضيات مركبات النقل، أو أحواض الزرع، أو الدرابزين، أو الدرج، أو الأرفف، أو عتبات النوافذ، أو أي منطقة أو تجهيزات أخرى غير مصممة خصيصاً لأغراض الجلوس، أو الأرضيات، أو الأرصفة، أو الأسفلت، أو أي أنواع أرضيات أخرى تغطي مرافق وملكيات STA؛

- 23.** النوم، أو التخميم، أو تخزين الملكيات الشخصية فوق المقاعد والأرضيات، أو داخل مركبات النقل، أو مرافق وملكيات STA، ما لم ينص القانون على خلاف ذلك؛
- 24.** دخول أو الانتظار في مناطق غير مخصصة للعامة في مرافق وملكيات STA، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، مناطق التجمع، ومناطق العمل، وغرف المعدات، إلا في حالة المصادقة بواسطة STA أو الشخص المكلف التابع لها؛
- 25.** دخول أو الانتظار في منطقة تم تمييزها كمنطقة مخصصة لكبار السن، أو عملاء Paratransit، دون تقديم إثبات على العمر أو حجز رحلة مع Paratransit؛
- 26.** دخول مركبات النقل، أو مرافق وملكيات STA دون ارتداء قميص، أو حذاء، أو تعذر الحفاظ على مستوى من النظافة الشخصية لا يعد مسيئاً للعملاء الآخرين؛
- 27.** المشاركة في أنشطة تجارية في مرافق أو ملكيات STA أو مركبات النقل، إلا في حالة المصادقة على مثل هذه الأنشطة بواسطة STA أو الشخص المكلف التابع لها في تصريح كتابي، أو ترخيص، أو عقد امتياز، أو عقد إيجار، أو غير ذلك من صور المصادقة الكتابية؛
- 28.** المشاركة في أنشطة تواصل عامة في مرافق أو ملكيات STA أو مركبات النقل، إلا في حالة المصادقة على مثل هذه الأنشطة بموجب المادتين الرابعة والخامسة هنا؛

- 29.** المشاركة في أي فعالية مدنية، أو ثقافية، أو أي فعالية خاصة أخرى غير مضمنة في تعريفات أنشطة التواصل التجارية أو العامة في المادة الثانية هنا، إلا في حالة المصادقة على مثل هذه الأنشطة بواسطة STA أو الشخص المكلف التابع لها في تصريح كتابي، أو ترخيص، أو عقد امتياز، أو عقد إيجار، أو غير ذلك من صور المصادقة الكتابية؛
- 30.** ارتكاب أي فعل يميل إلى التسبب في أو التحريض على، أو يتسبب بالفعل في أو يحرص على الإخلال الفوري بالسلم، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر (أ) الشجار، و(ب) السباق، و(ج) استخدام لغة بذيئة، أو ممارسة تميل إلى الإخلال بالسلم، و(د) استخدام صفات شخصية مسيئة، أو كلمات أو لغة ذات طبيعة مسيئة، أو بذيئة، أو مهينة، والتي تعد كما هو معلوم للجميع صفات، أو كلمات، أو لغة تتسبب بطبيعتها عند استخدامها لمخاطبة شخص عادي، في إثارة رد فعل عنيف ناتج عن الخوف، أو الغضب، أو الإدراك؛
- 31.** الانخراط في نشاط جنسي مع الذات أو الآخرين عند دخول أو ركوب مركبة النقل، أو في مرافق أو ملكيات STA؛
- 32.** الانخراط في ألعاب القمار أو أي لعبة من ألعاب الحظ من أجل ربح أموال أو أي شيء له قيمة في مركبات نقل STA، أو في مرافق أو ملكيات STA (RCW 9.91.025)؛
- 33.** استخدام مركبات النقل أو مرافق وملكيات STA في أنشطة ليست ذات صلة بالنقل، باستثناء ما تمت المصادقة عليه بواسطة STA (RCW 9.91.025)؛

- 34.** استخدام محطات الشحن الكهربائية [أو المآخذ] الموجودة في Plaza لفترات تتجاوز ثلاثين (30) دقيقة يوميًا، أو حجب الوصول إلى محطات الشحن الكهربائية [أو المآخذ]؛
- 35.** دخول مركبات النقل، أو مرافق وملكيات STA في أثناء فقدان القدرة، بسبب المرض، أو التسمم، أو الدواء (الأدوية) لرعاية الذات؛
- 36.** إخراج غرض ما أو أحد أجزاء الجسم عبر باب أو نافذة مركبة النقل؛
- 37.** التخلي من أو الأرجحة على القضبان، أو الأعمدة ورفع القدم عن الأرض، داخل مركبة النقل، أو مرافق وملكيات STA الأخرى؛ التخلي من أو ربط الجسم في أي وقت بالجانب الخارجي من مركبة النقل أو مرافق وملكيات STA الأخرى؛
- 38.** الانخراط في أي نشاط رياضي جسدي في مرافق وملكيات STA؛
- 39.** التخازل عن دفع الأجرة المناسبة المطلوبة من STA، بما في ذلك عدم إظهار إثبات الدفع عند المطالبة بذلك بواسطة الشخص المكلف بمراقبة دفع الأجرة، أو عدم مغادرة الحافلة أو وسيلة النقل العام الأخرى عند المطالبة بذلك بواسطة الشخص المكلف بمراقبة دفع الأجرة (RCW 36.57A.230/RCW 9.91.025)؛

40. التعبير عن الذات على نحو كاذب كشخص مؤهل لدفع أجرة خاصة أو مخفضة أو استخدام إذن أو بطاقة مرور فيما يتعلق بمركبة النقل عبر الادعاء الكاذب بالأهلية (RCW 9.91.025)؛

41. ادعاء الفرد على نحو كاذب أنه مشغل النقل، أو أحد موظفي النقل الآخرين، أو متطوع؛ أو عبر استخدام الكلمات، و/أو الأفعال، و/أو استخدام ملابس، أو شارة، أو معدات مماثلة للأزياء الموحدة والمعدات التي يقوم القسم بتوزيعها؛ ما يمنح انطباعاً خاطئاً بأن الفرد مشغل النقل، أو أحد موظفي النقل الآخرين، أو متطوع (RCW 9.91.025)؛

42. رفض السماح بالتنشيط الملائم للكرسي المتحرك في مركبات النقل؛

43. رفض استخدام المثبتات الشخصية/أحزمة الأمان في مركبات النقل التي توفر خدمات Paratransit، ما لم يتم العمل سابقاً بتقديم إشعار كتابي بالإعفاء القانوني من مثل هذا الاستخدام إلى STA (RCW 46.61.688)؛

44. عرقلة أو التلاعب بأجهزة الكمبيوتر الخاصة ببيانات الهواتف المحمولة، أو مكونات الكاميرا، أو صناديق الأجرة، أو أي معدات أخرى على مركبات النقل، أو مرافق وملكيات STA (RCW 9.91.025)؛

45. تجاوز عدد حالات عدم الحضور المسموح بها وفقاً لإجراءات Paratransit الخاصة بخدمة الرحلات المشتركة، شريطة عدم حساب الرحلات الفائتة لأسباب خارجة عن سيطرة العميل كحالات عدم حضور؛

46. إعاقة خدمات Paratransit من خلال عدم الامتثال للإجراءات الموضحة في دليل ركاب Paratransit؛

47. الإخلال بأمر استبعاد تم إصداره بموجب الجزء 2 من المادة 3 هنا؛ (RCW 9A.52.070/080)؛

48. الانخراط في سلوك آخر لا يتسق مع الاستخدام المستهدف والغرض من مركبات النقل أو مرافق وملكيات STA، ورفض الإدعان للأوامر القانونية الصادرة عن أحد وكلاء هيئة النقل أو مسؤول الأمن للتوقف عن مثل هذا السلوك (RCW 9.91.025)؛

49. التحدث بشكل عدائي، أو مزعج، أو تهديدي، أو مسيء إلى موظفي STA، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المكالمات الهاتفية إلى الرقم (7433) RIDE-328-509 أو أرقام هاتف النظام الإداري، أو التشغيلي، أو خدمة Paratransit في STA؛

50. انتهاك أي قوانين مدنية وجنائية فيدرالية، أو بلدية، أو خاصة بالولاية.

تم النشر في يناير 2018

