

Я СЧИТАЮ, ЧТО МЕНЯ ПОДВЕРГЛИ ДИСКРИМИНАЦИИ ИЗ-ЗА ИНВАЛИДНОСТИ. ЧТО МНЕ ДЕЛАТЬ?

Воспользоваться услугами Spokane Transit Authority's (STA, Транспортное управление Спокана) могут все желающие. Все транспортные средства и объекты STA доступны для людей с инвалидностью. Однако может возникнуть ситуация, когда вы почувствуете, что подверглись дискриминации из-за своей инвалидности или ограниченной подвижности. Ваши гражданские права защищает Americans with Disabilities Act (ADA, Закон США «О защите прав граждан США с инвалидностью»). Если вы считаете, что вы подверглись дискриминации со стороны STA на основе инвалидности при доступе к услугам или объектам компании, мы хотим узнать об этом инциденте в кратчайшие сроки.

Чем раньше вы подадите жалобу на дискриминацию, тем лучше. Транспортные средства и объекты Spokane Transit оснащены камерами, осуществляющими видеозапись. Видеозапись может оказаться важным основанием при рассмотрении жалобы на дискриминацию. Однако запись видео циклическая, и в итоге оно будет перезаписано.

Вы можете подать жалобу на дискриминацию на основе инвалидности несколькими способами.

1. STA рекомендует отправлять жалобы в письменном виде (или в доступном для вас формате) или по электронной почте на адрес STA Ombudsman и специалиста по обеспечению доступности. Адрес электронной почты: ombudsman@spokanetransit.com. Почтовый адрес: 1230 West Boone Avenue, Spokane, WA 99201.
2. Кроме того, вы можете подать жалобу, используя форму STA для комментариев на странице: <https://www.spokanetransit.com/feedback/sta-questions-comments>. Обязательно укажите, что подаете жалобу по ADA, чтобы ее немедленно передали специалисту по обеспечению доступности.
3. Сотрудник отдела обслуживания клиентов в Plaza будет рад помочь вам написать жалобу. Сообщите сотруднику, что подаете жалобу по ADA, чтобы ее отправили специалисту по обеспечению доступности.
4. Кроме того, вы можете позвонить специалисту по обеспечению доступности по номеру (509) 325-6094, телетайп 711. Если включится голосовая почта, подробно опишите проблему и оставьте свой номер телефона, чтобы специалист по обеспечению доступности мог перезвонить вам.

Помните, что чем информативнее жалоба, тем лучше. Советуем сообщить следующую информацию: Ваше имя и контактная информация

Где это произошло? Вы были в автобусе или микроавтобусе? Знаете ли вы номер автобуса или микроавтобуса? Какого числа это произошло?

В какое время это произошло?

Какой был номер маршрута?

Куда вы ехали?

Были ли вы на объекте STA, например в Plaza или в центре Valley Transit?

Разговаривали ли вы с сотрудником STA, например с водителем автобуса или сотрудником транспортного отдела?

Опишите человека, с которым вы разговаривали, – мужчина/женщина; низкий/высокий; борода/без бороды и т. д.? И наконец, не менее важное, что именно произошло?

ЧТО БУДЕТ ДАЛЬШЕ?

После получения вашей жалобы на дискриминацию специалист по обеспечению доступности свяжется с вами и сообщит, что жалоба получена и началось расследование по ней. Решение по каждой жалобе выносится в течение 21 дня. Специалист по обеспечению доступности свяжется с вами и сообщит, если для расследования потребуется больше времени.

По окончании расследования специалист по обеспечению доступности свяжется с вами и сообщит о результатах. Рекомендуем попросить дать ответ в письменном виде. Ваша жалоба и решение по ней будут внесены в архив Spokane Transit и будут храниться в течение не менее шести лет. Имейте в виду, что доступ к любой жалобе можно запросить, обратившись к сотруднику публичного архива Spokane Transit.

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ МЕНЯ НЕ УСТРАИВАЮТ РЕЗУЛЬТАТЫ РАССЛЕДОВАНИЯ?

Для начала вы встретитесь со специалистом по обеспечению доступности и пересмотрите свою жалобу и результаты расследования. Возможно, вы захотите посмотреть видеозапись, если она есть. Вы вдвоем пересмотрите ту часть ADA, которая относится к вашей жалобе. Если в результате вашей встречи будет вынесено решение, отличное от первоначального, специалист по обеспечению доступности предоставит вам письменное подтверждение этого изменения.

Если вы по-прежнему не удовлетворены результатами, вы можете попросить о пересмотре решения генеральным директором (CEO) STA. Вы и специалист по обеспечению доступности встретитесь с генеральным директором для пересмотра вашей жалобы и результатов расследования. Генеральный директор вынесет окончательное решение по вашей жалобе в течение 30 дней со дня встречи.

ПОСЛЕДНЕЕ НАПОМИНАНИЕ

Сообщите STA о своей жалобе в кратчайшие сроки. Обратите внимание, что STA не рассматривает жалобы, полученные более чем через 180 дней после предполагаемого инцидента.

Spokane Transit гарантирует отсутствие дискриминации в соответствии с Главой VI Civil Rights Act (Закон США «О гражданских правах») 1964 г. и Americans with Disabilities Act (Закон США «О защите прав граждан США с инвалидностью»). Подробная информация приведена на сайте www.spokanetransit.com. Люди, страдающие нарушением слуха, могут звонить по любому номеру телефона через службу ретрансляции 711.

По запросу мы выпустим этот документ в других форматах для людей с инвалидностью. Позвоните по номеру (509) 325-6094 или напишите по адресу ombudsman@spokanetransit.com.